



## ORDIN

**Nr. 1051/03.03.2011**

### **pentru aprobarea Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licențelor și brevetelor de turism**

Având în vedere prevederile art. 20 alin. (1) din Hotărârea Guvernului nr. 1267/2010 privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licențelor și brevetelor de turism,

În temeiul prevederilor art. 13 alin.(6) din Hotărârea Guvernului nr. 1.631/2009 privind organizarea și funcționarea Ministerului Dezvoltării Regionale și Turismului, cu modificările și completările ulterioare, art.46 alin. (3) din Legea nr.90/2001 privind organizarea și funcționarea Guvernului României și a ministerelor, cu modificările și completările ulterioare,

**Ministrul dezvoltării regionale și turismului** emite următorul

### **ORDIN:**

Art. 1 – Se aprobă Normele metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licențelor și brevetelor de turism prevăzute în Anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

Art. 2 – La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă prevederile Ordinului ministrului dezvoltării regionale și turismului nr. 899/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare, a

licențelor și brevetelor de turism, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 102 și 102 bis din 9 februarie 2011.

Art. 3 – Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Ministrul Dezvoltării Regionale și Turismului

Elena Gabriela **UDREA**

## NORME METODOLOGICE PRIVIND ELIBERAREA CERTIFICATELOR DE CLASIFICARE, A LICENȚELOR ȘI BREVETELOR DE TURISM

### Cap. I Dispoziții generale

**Art. 1** – (1) Prezentele norme metodologice, elaborate în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.1267/2010 privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licențelor și brevetelor de turism, denumită în continuare *hotărâre*, stabilesc condițiile și criteriile de clasificare pentru toate tipurile de structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare și de alimentație publică din România, pentru operatorii economici care desfășoară activități specifice agențiilor de turism, precum și pentru acordarea brevetului de turism.

**Art. 2** - În sensul prezentelor norme, termenii de mai jos au următorul înțeles:

a) *agenție de turism* - operator economic având ca obiect de activitate organizarea și comercializarea serviciilor și/sau a pachetelor de servicii turistice în calitate de intermediar între prestatorul de servicii turistice și consumatorul final;

b) *agenție detailistă* – agenție de turism care desfășoară activitate de ofertare și comercializare a serviciilor și/sau pachetelor de servicii turistice în contul unei agenții de turism turoperatoare.

c) *agenție turoperatoare* – agenție de turism care desfășoară activitate de organizare, ofertare și comercializare a serviciilor și/ sau pachetelor de servicii turistice, pe cont propriu, direct sau prin intermediari, atât în țară cât și în străinătate

d) *brevet de turism* - document eliberat de către autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, prin care se atestă capacitatea profesională în domeniul turismului a persoanelor fizice care asigură conducerea agențiilor de turism și/sau a structurilor de primire turistice.

e) *certificat de clasificare* - document eliberat de către autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, care reprezintă o formă codificată de prezentare sintetică a nivelului de confort, a calității dotărilor și a serviciilor prestate în cadrul structurilor de primire turistică. Certificatul de clasificare este însoțit de fișa privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare pe categorii și/sau de fișa privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică.

f) *filiala/sucursala* agenției de turism au înțelesul dat de dispozițiile Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

g) *licență de turism* - document eliberat de către autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, prin care se atestă capacitatea unei persoane juridice - titularul licenței, de a comercializa servicii turistice în condiții de calitate și siguranță pentru turiști/consumatori finali;

h) *operator economic* - persoana fizică autorizată, întreprinderea individuală sau familială, societatea comercială sau altă persoană juridică constituită conform legii, care desfășoară activități economice specifice agențiilor de turism, respectiv este proprietar și/sau administrator al unei structuri de primire turistice;

i) *sediul secundar/reprezentanța* agenției de turism este punctul de lucru al operatorului economic titular al licenței de turism, în care se desfășoară activități specifice agenției de turism;

j) *structură de primire turistică* - orice construcție și/ sau amenajare destinată sau folosită pentru cazarea turiștilor, servirii mesei pentru turiști, agrementului, transportului special destinat turiștilor, tratamentului balnear și de recuperare pentru turiști, organizării de conferințe și alte evenimente speciale, împreună cu serviciile aferente;

k) *structură de primire turistică cu funcțiune de alimentație publică* - unități de alimentație publică din incinta structurilor de primire cu funcțiune de cazare, unitățile de alimentație publică independente situate în stațiuni turistice și municipii;

l) *structură de primire turistică cu funcțiune de cazare* - hoteluri, hoteluri - apartament, moteluri, hosteluri, vile turistice, cabane turistice, sate de vacanță, campinguri, căsuțe de tip camping, apartamente și camere de închiriat, nave fluviale și maritime de pasageri, pontoane plutitoare, pensiuni turistice urbane, pensiuni turistice rurale, pensiuni agroturistice alte unități cu funcțiuni de cazare turistică.

## **Cap. II Dispoziții generale privind condițiile și criteriile pentru eliberarea certificatului de clasificare.**

**Art. 3** - (1) Structurile de primire turistice cu funcțiuni de cazare se clasifică pe stele și respectiv, flori în cazul pensiunilor agroturistice și al pensiunilor turistice din mediul rural, în funcție de caracteristicile constructive, dotările și serviciile pe care le oferă, potrivit criteriilor cuprinse în anexele nr. 1,2,7 care fac parte integrantă din prezentele norme.

(2) Clasificarea structurilor de primire turistice se realizează de către autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, în scopul protecției turiștilor, constituind o formă codificată de prezentare sintetică a nivelului de confort și a ofertei de servicii.

**Art. 4** - Pentru obținerea certificatului de clasificare a structurilor de primire turistice, operatorii economici proprietari și/sau administratori de structuri de primire turistice depun, înainte de darea lor în folosință, la sediul

autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului, declarația standardizată dată pe proprie răspundere, însoțită de documentația completă, întocmită potrivit prezentelor norme.

**Art. 5** – În vederea eliberării certificatului de clasificare, operatorii economici proprietari și/sau administratori de structuri de primire turistice depun la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului, o declarație standardizată dată pe propria răspundere, conform modelului prezentat în anexa nr. 3 la prezentele norme, însoțită de documentația cu următorul conținut:

a) certificat constatator, în original sau copie legalizată, emis de Oficiul Registrului Comerțului în baza Legii nr. 26/1990 privind registrul comerțului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, din care să rezulte informații privind datele complete de identificare ale operatorului economic, precum și informații referitoare la durata de funcționare declarată, activitatea principală, activitățile secundare, capitalul social și activitățile autorizate;

b) fișa privind încadrarea spațiilor de cazare pe categorii, conform anexei nr. 4 la prezentele norme, după caz;

c) fișa privind încadrarea spațiilor cu funcțiuni de alimentație publică conform anexei nr. 5 la prezentele norme, după caz;

**Art. 6** - În vederea preschimbării certificatului de clasificare operatorii economici proprietari și/sau administratori de structuri de primire turistice depun la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului, certificatul de clasificare și fișele anexe în original, însoțite de documentele prevăzute la art. 5

**Art. 7** - În vederea eliberării certificatului de clasificare, în situația reclasificării unității la un alt tip de structură sau categorie de clasificare, operatorii economici proprietari și/sau administratori de structuri de primire turistice depun la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului, un memoriu justificativ, în situația solicitării unui alt tip de structură și categorie de clasificare, certificatul de clasificare însoțit de fișele anexe în original, precum și documentele prevăzute la art. 5.

**Art. 8** - În vederea eliberării certificatului de clasificare, în situația schimbării operatorului economic proprietar și/sau administrator de structuri de primire turistice, acesta depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului, certificatul de clasificare și fișele anexe în original, precum și documentele prevăzute la art. 5.

**Art. 9** - În vederea eliberării certificatului de clasificare, în situația schimbării denumirii structurii de primire turistice, operatorul economic proprietar și/sau administrator de structuri de primire turistice, depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului, o documentație cu următorul conținut:

a) cerere din care să rezulte noua denumire a structurii de primire turistice;

b) certificatul de clasificare și fișele anexe în original.

**Art. 10** - În vederea eliberării unei noi fișe anexe a certificatului de clasificare, în situația în care au intervenit modificări în structura spațiilor cu funcțiuni de cazare și/sau de alimentație publică, operatorul economic proprietar și/sau administrator de structuri de primire turistice depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului o documentație cu următorul conținut:

a) cerere privind eliberarea unei noi fișe anexe a certificatului de clasificare conform modelului din anexa 4.1 și/sau 5.1, la prezentele norme, după caz;

b) copia certificatului de clasificare;

c) fișa anexă a certificatului de clasificare în original însoțită de fișa actualizată conform anexei 4 și/sau 5 la prezentele norme, după caz.

**Art. 11**- În vederea eliberării unui duplicat al certificatului de clasificare, în cazul pierderii sau deteriorării/distrugerii acestuia, operatorul economic proprietar și/sau administrator de structuri de primire turistice depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului, o documentație cu următorul conținut:

a) cerere privind eliberarea unui duplicat al certificatului de clasificare;

b) dovada publicării în presă a pierderii/distrugerii certificatului de clasificare.

**Art. 12** - În vederea radierii certificatului de clasificare, operatorul economic proprietar și/sau administrator de structuri de primire turistice, depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului, o documentație cu următorul conținut:

a) cerere privind radierea certificatului de clasificare;

b) certificatul de clasificare însoțit de fișele anexe în original.

**Art. 13** - Cererea operatorului economic proprietar și/sau administrator de structuri de primire turistice este procesată în termenele și condițiile prevăzute în art. 4 din *hotărâre*.

**Art. 14** - După verificarea documentației depuse de operatorul economic, autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului întocmește certificatul de clasificare și fișa/fișele privind încadrarea spațiilor de cazare și respectiv, fișa/fișele privind încadrarea spațiilor cu funcțiuni de alimentație publică, conform machetei prezentate în anexa nr. 9 a prezentelor norme.

**Art. 15** - (1) Operatorul economic proprietar și/sau administrator de structuri de primire turistice are următoarele obligații:

a) să asigure buna întreținere și funcționalitatea dotărilor pe toată perioada de funcționare a structurilor de primire turistice;

b) să afișeze la recepție tarifele stabilite pentru structura de primire turistică în cauză. În situația în care în aceeași structură de primire turistică există spații de cazare clasificate la o altă categorie decât cea înscrisă în certificatul de clasificare, acestea se vor afișa distinct împreună cu tarifele aferente;

c) să asigure în permanență apă caldă și rece la grupurile sanitare din cadrul structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică.

d) să asigure în spațiile de cazare, de servire și în cele comune, o temperatură minimă de 21 grade C în sezonul rece, iar în sezonul cald, de maximum 25 grade C.;

e) să asigure personal calificat, conform specificațiilor din anexa 7 la prezentele norme. Personalul de servire din structurile de primire turistice va purta îmbrăcăminte specifică stabilită de operatorul economic în cauză, diferențiat în funcție de condițiile de desfășurare a activității și ecuson cuprinzând numele și prenumele, iar restul personalului va purta echipament de lucru specific activității;

f) să asigure condițiile necesare astfel încât turiștii să nu fie deranjați de zgomotele produse de instalațiile tehnice ale clădirii sau de alți factori de poluare;

g) să asigure spații de cazare cu lumină naturală directă și aerisire;

h) să nu amplaseze spații de cazare la subsolul clădirilor;

i) să expună la loc vizibil, în exteriorul clădirii: denumirea, tipul și însemnele privind categoria de clasificare a structurii de primire turistice;

j) să expună vizibil și în mod lizibil în recepție, în holul structurilor de primire turistice care nu dispun de recepție și în spațiul de la intrare în saloanele de servire a mesei, certificatul de clasificare, numărul de telefon – tel verde - al autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului pentru a fi cunoscute de turiști;

k) să furnizeze informații reale cu privire la denumirea, tipul, categoria de clasificare și serviciile prestate în toate materialele de promovare, conform certificatului de clasificare obținut;

l) să păstreze în permanență, în original, în structura de primire turistică în cauză, certificatul de clasificare și anexa/anexele acestuia;

m) să asigure o gamă diversificată de servicii suplimentare, cuprinse în tariful de cazare sau cu plată separat, conform listei orientative prezentate în anexa nr 1.1.1 astfel:

1. la unitățile de 4 și 5 stele - cel puțin 15 servicii;
2. la unitățile de 3 stele - cel puțin 12 servicii;
3. la unitățile de 2 stele - cel puțin 8 servicii;
4. la unitățile de 1 stea - cel puțin 5 servicii;

n) să asigure în spațiile de cazare materiale scrise, realizate estetic și tipărite în limba română și în cel puțin două limbi de circulație internațională, cuprinzând informații utile pentru turiști cu privire la:

- instrucțiuni de folosire a telefonului, după caz;
- tarifele interne și internaționale pentru convorbiri telefonice;
- lista cuprinzând serviciile suplimentare oferite și tarifele pentru cele cu plată, cu indicarea modalităților de solicitare a serviciului în cameră;
- lista de prețuri cu preparatele room-service;
- lista cuprinzând prețurile produselor din minibar, după caz;
- instrucțiuni de folosire TV, instalație aer condiționat, după caz;
- informații turistice privind zona sau localitatea;
- orice alte informații ce ar putea face agreabil sejurul turistului;

La hotelurile de 4 și 5 stele, materialele vor fi prezentate în mape personalizate, în fiecare spațiu de cazare.

o) să asigure păstrarea ordinii, liniștii publice, moralității și să respecte normele legale în vigoare privind siguranța și securitatea turiștilor din structurile de primire turistice;

p) să asigure conectarea la sistemul integrat de evidență a turiștilor, în termen de 60 zile de la implementarea și operaționalizarea acestuia;

q) să afișeze vizibil în camerele de baie, în cel puțin două limbi de circulație internațională, mesajul „Pro Natura” referitor la opțiunea fiecărui oaspete asupra duratei de utilizare a acelorași lenjerii și prosoape;

r) să dețină pentru structura de primire turistică pe care o are în proprietate și/sau administrare, minim o adresă de e-mail și un website pe care să fie afișate datele sale de identificare, adresa și numărul certificatului de clasificare;

(2) Obținerea certificatului de clasificare nu exonerează operatorul economic de respectarea prevederilor Legii nr. 359/2004 privind simplificarea formalităților la înregistrarea în registrul comerțului a persoanelor fizice, asociațiilor familiale și persoanelor juridice, înregistrarea fiscală a acestora, precum și la autorizarea funcționării persoanelor juridice, cu modificările și completările ulterioare, respectiv, de obținerea autorizațiilor sanitare, sanitar-veterinară, de securitate la incendiu, mediu și protecția muncii, după caz.

**Art. 16 - (1)** Conform prezentelor norme metodologice, în România pot funcționa următoarele tipuri de structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare, clasificate astfel:

1. hoteluri de 5, 4, 3, 2, 1 stele;
2. hoteluri-apartament de 5, 4, 3, 2 stele;
3. moteluri de 3, 2, 1 stele;
4. hosteluri de 3, 2, 1 stele
5. vile turistice de 5, 4, 3, 2, 1 stele;



6. bungalowuri de 3, 2, 1 stele;
7. cabane turistice de 3, 2, 1 stele;
8. sate de vacanță de 5, 4, 3, 2, 1 stele,
9. campinguri, popasuri turistice, căsuțe tip camping, de 4, 3, 2, 1 stele;
10. pensiuni turistice și pensiuni agroturistice de 5, 4, 3, 2, 1 stele/flori;
11. apartamente sau camere de închiriat de 3, 2, 1 stele;
12. structuri de primire cu funcțiuni de cazare pe pontoane plutitoare, nave fluviale și maritime de 5, 4, 3, 2, 1 stele.

(2) În cadrul tipurilor de structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare prevăzute la alin. (1), poate exista următoarea structură a spațiilor de cazare:

1. cameră cu pat individual, reprezentând spațiul destinat folosirii de către o singură persoană. Lățimea patului individual este de minimum 90 cm. Lungimea patului va fi de minimum 200 cm în cazul structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de 3, 4 și 5 stele și de minimum 190 cm în cazul structurilor de 1 și 2 stele;

2. cameră cu pat matrimonial, reprezentând spațiul destinat folosirii de către una sau două persoane. Lățimea patului matrimonial este de minimum 140 cm;

3. cameră cu două paturi individuale;

4. cameră cu trei paturi individuale,

5. cameră cu patru paturi individuale;

6. camere comune - cu mai mult de patru paturi individuale;

7. cameră cu priciuri, reprezentând spațiul destinat utilizării de către mai multe persoane. Priciul reprezintă o platformă din lemn sau din alte materiale pe care se asigură un spațiu de 100 cm lățime pentru fiecare turist;

8. garsonieră, reprezentând spațiul compus din dormitor pentru două persoane, salon și grup sanitar propriu. Dormitorul poate fi despărțit de salon și printr-un glasvand sau alte mijloace care permit o delimitare estetică;

9. apartament, reprezentând spațiul compus din unul sau mai multe dormitoare (maximum 5 dormitoare), salon (cameră de zi), vestibul și echipare sanitară proprie. La categoria de clasificare 5 stele există un grup sanitar pentru fiecare două locuri, iar la categoria de clasificare 4 stele, precum și la restul categoriilor, există minimum un grup sanitar la 4 locuri.

10. suite – ansamblu alcătuit din două camere, care pot funcționa împreună sau separat, deservite de un grup sanitar comun;

11. duplex, reprezentând ansamblul alcătuit din două spații distincte legate printr-o scară interioară, unul cu destinația de cameră de zi, având în componență și grup sanitar, precum și un spațiu de dormit, situat la etaj.

**Art. 17** - Activitățile desfășurate în cadrul structurilor de primire turistice (cazare, alimentație, agrement, tratament, comerț etc.) constituie un tot unitar, fiind părți componente ale produsului turistic, care impune asigurarea corelației dintre categoria structurii de primire și calitatea celorlalte servicii.

**Art. 18** - Structurile de primire turistice cu funcțiuni de cazare pot avea în componență camere clasificate la cel mult două categorii, cu condiția ca diferența dintre aceste categorii să fie de cel mult o stea /floare. Categoria de clasificare a structurii de primire turistice este dată de cea la care sunt încadrate majoritatea spațiilor de cazare din incinta acesteia, dar nu mai puțin de 80% totalul spațiilor de cazare. În situația în care nu este întrunit acest procent minim de 80%, structura de primire turistică va fi clasificată la categoria inferioară.

**Art. 19** - Nu se admite organizarea altor activități în holurile de recepție a structurilor de primire turistice.

**Art. 20** - Pentru structurile de primire turistice clasificate la categoriile de 4 și 5 stele se utilizează lenjerie din materiale de calitate superioară.

**Art. 21** - Pentru toate tipurile și categoriile de structuri de primire turistice se utilizează lenjerii de pat, prosoape de culoare albă, rezistente la procesele termice/chimice de spălare și sterilizare, care se schimbă la eliberarea camerei, iar pentru sejururile mai lungi, ori de câte ori este nevoie, conform art. 15 lit. (q), dar nu mai târziu de:

Categoria unității	Lenjeria	Prosoapele	Halatele
5 și 4 stele	2 zile	2 zile	3 zile
3 stele	3 zile	2 zile	-
2 stele și 1 stea	4 zile	3 zile	-

**Art. 22** – (1) Conform prezentelor norme metodologice, în România pot funcționa următoarele tipuri de structuri de primire turistice cu funcțiuni de alimentație:

- a) Restaurant;
- b) Bar;
- c) Fast food

(2) Structurile menționate la alin. (1) se clasifică astfel:

- restaurant 5, 4, 3, 2, 1 stele;
- bar 5, 4, 3, 2, 1 stele;
- fast-food 3, 2, 1 stele;

### **CAPITOLUL III Dispoziții generale privind condițiile și criteriile pentru eliberarea licenței de turism.**

**Art. 23** - În vederea eliberării licenței de turism, operatorul economic va depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului, o declarație standardizată dată pe propria răspundere conform modelului prezentat în anexa nr. 6 la prezentele norme, însoțită de documentația cu următorul conținut:

a) certificat constatator, în original, sau copie legalizată emis de Oficiul Registrului Comerțului în baza Legii nr. 26/1990 privind registrul comerțului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, din care să rezulte

informații privind datele complete de identificare ale operatorului economic, precum și informații referitoare la durata de funcționare declarată, activitatea principală, activitățile secundare, capitalul social și activitățile autorizate;

b) copia poliței valabile de asigurare de garantare a plății cheltuielilor de repatriere a turiștilor și/sau rambursării sumelor achitate de turiști pentru achiziționarea serviciilor și/sau pachetelor de servicii în cazul neexecutării integrale sau parțiale a serviciilor/pachetelor turistice;

c) notificarea conform prevederilor art. 10, alin.(4) din *hotărâre*, în cazul agențiilor de turism cu sediul într-un stat membru al Uniunii Europene sau Spațiul Economic European care vor desfășura activitate de ofertare și comercializare a serviciilor și pachetelor de servicii turistice pe teritoriul României;

d) copia contractului care atestă dreptul de proprietate/alt drept real sau de folosință asupra spațiului în care se desfășoară activitatea agenției de turism;

e) certificat de cazier judiciar valabil aparținând asociaților/acționarilor, unic sau majoritar, după caz, managerului/administratorului agenției de turism.

**Art. 24** - În vederea eliberării anexei licenței de turism pentru filială/sucursala/reprezentanța/sediul secundar al acesteia, operatorul economic va depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, copia licenței de turism precum și documentația prevăzută la art. 23.

**Art. 25** – (1) În cazul filialei/sucursalei/sediului secundar/reprezentanței situate în aceeași localitate cu agenția de turism, este suficient ca persoana care asigură conducerea operativă a acestuia să fie:

a) calificată ca agent de turism, prin curs de calificare organizat de către un furnizor de formare profesională autorizat;

b) absolventă a unei școli postliceale de turism;

c) absolventă a unui liceu/clase cu profil turistic;

d) calificată ca agent de turism, conform documentelor legale care atestă experiența profesională corespunzătoare de minim 3 ani în domeniu.

(2) În situația în care încetează contractul de muncă încheiat între operatorul economic și persoana care asigură conducerea operativă a agenției de turism sau a filialei/sucursalei/sediului secundar/reprezentanței agenției de turism, înlocuirea acestei persoane se va face în termen de 30 de zile.

**Art. 26** - În vederea eliberării licenței de turism și/sau a anexei licenței de turism pentru filiala/sucursala/reprezentanța/sediul secundar al acesteia, în situația preschimbării acesteia, operatorul economic va depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, licența de turism și/sau anexele acesteia a căror perioadă de valabilitate expiră, însoțită de documentația prevăzută la art. 23.

**Art. 27** - În vederea eliberării licenței de turism și/sau a anexei licenței de turism pentru filiala/sucursala/sediul secundar/reprezentanța acesteia, în situația schimbării denumirii agenției de turism, operatorul economic va depune la

sediul autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, următoarea documentație:

- a) cerere din care să rezulte noua denumire a agenției de turism;
- b) licența de turism și, după caz, anexa licenței de turism în original;
- c) copia poliței valabile de asigurare de garantare a plății cheltuielilor de repatriere a turiștilor și/sau rambursării sumelor achitate de turiști pentru achiziționarea serviciilor și/sau pachetelor de servicii în cazul neexecutării integrale sau parțiale a serviciilor/pachetelor turistice.

**Art. 28** - În vederea eliberării licenței de turism și/sau a anexei licenței de turism pentru filiala/sucursala/reprezentanța/sediul secundar al acesteia, în situația schimbării sediului agenției de turism, operatorul economic va depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, declarația standardizată dată pe propria răspundere, conform modelului prezentat în anexa 6 la prezentele norme, însoțită de următoarea documentație:

a) certificat constatator, în original, sau copie legalizată emis de Oficiul Registrului Comerțului în baza Legii nr. 26/1990 privind registrul comerțului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, din care să rezulte informații privind datele complete de identificare ale operatorului economic, precum și informații referitoare la durata de funcționare declarată, activitatea principală, activitățile secundare, capitalul social și activitățile autorizate;

b) licența de turism eliberată anterior și anexa licenței de turism pentru filiala/sucursala/reprezentanța/sediul secundar al acesteia, după caz, în original;

c) copia contractului care atestă dreptul de proprietate/alt drept real sau de folosință asupra spațiului în care se desfășoară activitatea agenției de turism;

d) copia poliței valabile de asigurare de garantare a plății cheltuielilor de repatriere a turiștilor și/sau rambursării sumelor achitate de turiști pentru achiziționarea serviciilor și/sau pachetelor de servicii în cazul neexecutării integrale sau parțiale a serviciilor/pachetelor turistice.

**Art. 29** - În vederea eliberării licenței de turism și/sau a anexei licenței de turism pentru filiala/sucursala/sediul secundar/reprezentanța acesteia, în cazul schimbării titularului licenței de turism, operatorul economic va depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului licența de turism eliberată anterior în original, însoțită de documentația prevăzută la art. 23.

**Art. 30** - În vederea radierii licenței de turism și/sau a anexei licenței de turism pentru filiala/sucursala/reprezentanța/sediul secundar al acesteia, operatorul economic va depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului următoarea documentație:

a) cerere privind radierea licenței de turism și/sau a anexei licenței de turism;

b) licența de turism și respectiv anexa licenței de turism, în original.

**Art. 31** - În vederea eliberării duplicatului licenței de turism și/sau a anexei licenței de turism pentru filiala/sucursala/reprezentanța/sediul secundar al acesteia, operatorul economic va depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, următoarea documentație:

a) cerere privind eliberarea duplicatului licenței de turism și/sau a anexei licenței de turism;

b) dovada publicării în presă a pierderii licenței de turism și/sau a anexei licenței de turism pentru filiala/sucursala/reprezentanța/sediul secundar al acesteia;

**Art. 32** – (1) Operatorul economic va solicita autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului eliberarea licenței de turism și/sau a anexei licenței de turism înainte de începerea desfășurării activității de organizare, ofertare, comercializare a serviciilor și/sau a pachetelor de servicii turistice.

(2) Termenele și condițiile de soluționare a cererii operatorului economic privind eliberarea licenței de turism sunt cele prevăzute în art. 4 din *hotărâre*.

**Art. 33** - Criteriile de acordare a licenței de turism pentru agenția de turism de tip touroperatoare sau detailistă și a anexei licenței de turism sunt prevăzute în anexa nr. 8 la prezentele norme.

**Art. 34** - În situația retragerii licenței în conformitate cu prevederile art. 14 alin.(1) lit.b din *hotărâre*, operatorul economic care solicită reluarea activității va urma procedurile prevăzute la art. 23 din prezentele norme.

**Art. 35** - În situația în care, la verificarea efectuată de reprezentanții autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului se constată că agenția de turism nu mai funcționează la sediul înscris în licența de turism, aceasta se retrage din oficiu, după 15 zile de la notificarea transmisă prin scrisoare recomandată operatorului economic, titular al licenței de turism în cauză.

#### **CAPITOLUL IV. Dispoziții generale privind condițiile și criteriile pentru eliberarea brevetului de turism**

**Art. 36** - Conducerea operativă a unei structuri de primire turistice sau a unei agenții de turism va fi asigurată de către o persoană deținătoare a brevetului de turism în domeniu ori a certificatului de absolvire a unui curs de formare managerială în domeniu, organizat de un furnizor de formare profesională autorizat, sau a diplomei de licență/masterat/doctorat privind absolvirea cursurilor universitare/ postuniversitare în domeniul turismului, cu excepțiile prevăzute în prezentele norme metodologice.

**Art. 37** - În funcție de nivelul și de pregătirea profesională, precum și de îndeplinirea criteriilor prevăzute în prezentele norme metodologice, se eliberează brevet de turism pentru următoarele funcții:

a) manager în activitatea de turism;

b) director de agenție de turism;

- c) director de hotel;
- d) director de restaurant;
- e) cabanier.

**Art. 38** - Posesorul brevetului de turism poate ocupa și alte funcții decât cele înscrise pe acesta, astfel:

- a) managerul în activitatea de turism poate ocupa oricare dintre funcțiile prevăzute la art. 37;
- b) directorul de hotel poate ocupa fie funcția înscrisă în brevet, fie conducerea operativă a activităților unui alt tip de unitate de cazare.

**Art. 39** - Macheta brevetului de turism este prezentată în anexa nr. 12 la prezentele norme;

**Art. 40** - În vederea obținerii brevetului de turism, persoana fizică trebuie să depună la sediul autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, următoarea documentație:

- a) cerere;
- b) curriculum vitae cu precizarea expresă a pregătirii profesionale și a experienței profesionale, precum și cu următoarea declarație dată în condițiile art. 292 din Codul Penal cu completările și modificările ulterioare: "Declar pe propria răspundere că datele cuprinse în prezentul înscris sunt reale";
- c) copie certificată pentru conformitate de către titular, de pe actul de identitate;
- d) copii certificate pentru conformitate de către titular de pe actele care atestă pregătirea sau experiența profesională, după caz;
- e) dovada vechimii în muncă de minim 5 ani în domeniul turismului, într-o activitate calificată, în cazurile prevăzute de art. 41 lit. c);
- f) copie certificată pentru conformitate de către titular după atestatul de limbă străină de circulație internațională, cu excepția:
  1. absolvenților, cu examen de licență, al unei facultăți acreditate cu profil de turism, colegiu universitar de turism, absolvenților unui master sau doctorat în turism;
  2. absolvenților unor forme de învățământ cu predare într-o limbă de circulație internațională;
  3. absolvenților facultăților de specialitate cu predare într-o limbă străină de circulație internațională și cei ai facultăților de relații internaționale;
  4. celor care fac dovada că au lucrat la firme de turism în străinătate cel puțin un an;
  5. absolvenților unor cursuri postuniversitare de limbi străine;
  6. cabanierului;
- f) certificat valabil de cazier judiciar.

**Art. 41** - Brevetul de turism pentru manager în activitatea de turism se eliberează la cerere, în condițiile art. 40 din prezentele norme metodologice, pentru:

a) absolvent, cu examen de licență, al unei facultăți acreditate cu profil de turism, colegiu universitar de turism, absolventul unui masterat sau doctorat în turism, după caz;

b) absolvent, cu examen de licență, al unei facultăți acreditate sau al unui colegiu universitar, care a absolvit un curs de formare managerială în turism și care deține atestat de limbă străină de circulație internațională, după caz.

c) absolvent, cu examen de licență, al unei facultăți acreditate sau al unui colegiu universitar, care are o vechime în muncă de minim 5 ani în domeniul turismului într-o activitate calificată și care deține atestat de limbă străină de circulație internațională, după caz.

**Art. 42** - Brevetul de turism pentru director de agenție de turism se eliberează la cerere, pentru:

a) absolvent, cu examen de licență, al unei facultăți acreditate sau al unui colegiu universitar, care a absolvit un curs de formare managerială specific activităților agențiilor de turism și care deține atestat de limbă străină de circulație internațională, după caz;

b) absolvent al unui liceu, cu diplomă de bacalaureat, care a absolvit un curs de formare managerială specific activității agențiilor de turism și care deține atestat de limbă străină de circulație internațională, după caz.

**Art. 43** - Brevetul de turism pentru director de hotel se eliberează la cerere, pentru:

a) absolvent, cu examen de licență, al unei facultăți acreditate sau al unui colegiu universitar, care a absolvit un curs de formare managerială specific activității hoteliere și care deține atestat de limbă străină de circulație internațională, după caz;

b) absolvent al unui liceu, cu diplomă de bacalaureat care a absolvit un curs de formare managerială specific activității hoteliere și care deține atestat de limbă străină de circulație internațională, după caz.

**Art. 44** - Brevetul de turism pentru director de restaurant se eliberează la cerere, pentru:

a) absolvent, cu examen de licență, al unei facultăți acreditate sau al unui colegiu universitar, care a absolvit un curs de formare managerială specific activității de restaurație și care deține atestat de limbă străină de circulație internațională, după caz;

b) absolvent al unui liceu, cu diplomă de bacalaureat care a absolvit un curs de formare managerială specific activității de restaurație și care deține atestat de limbă străină de circulație internațională, după caz.

**Art. 45** - Brevetul de turism pentru cabanier se eliberează la cerere, pentru absolvent al unui liceu, cu diplomă de bacalaureat, care a absolvit un curs de calificare profesională de tehnician în turism.

**Art. 46** – (1) Brevetul de turism se eliberează pe perioadă nedeterminată de către autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, în termenele și condițiile prevăzute la art. 4 din *hotărâre*.

**Art. 47** - Procedurile prevăzute de prezentul act normativ pot fi îndeplinite și prin intermediul punctului de contact unic electronic (PCU), în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii în România. Prevederile prezentului alineat se aplică în termen de 60 de zile de la operaționalizarea punctului de contact unic electronic.

**Art. 48** - Pentru operatorii economici străini - din statele membre ale Uniunii Europene (UE) sau ale Spațiului Economic European (SEE), în cazul în care este necesară verificarea legalității documentelor depuse în vederea clasificării, autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului va contacta autoritățile competente din statul membru UE sau SEE în cauză, prin intermediul Sistemului de Informare în cadrul Pieței Interne, în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii în România.

**Art. 49** – (1) Solicitățile depuse de operatorii economici și de persoanele fizice privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licențelor, respectiv a brevetelor de turism, anterior intrării în vigoare a prezentelor norme metodologice, vor fi soluționate conform condițiilor în vigoare la momentul depunerii acestora la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului.

**Art. 50** - Fac parte integrantă din prezentele Norme metodologice următoarele anexe:

- Anexa nr. 1 Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tipul hotel, hotel apartament și motel;
- Anexa nr.1.1 Criterii suplimentare privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip hotel și hotel apartament;
- Anexa nr.1.1.1 Lista orientativă a serviciilor suplimentare ce pot fi prestate în structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare;
- Anexa nr. 1.2 Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip hostel;
- Anexa nr.1.3 Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip cabană turistică;
- Anexa nr.1.4 Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip vilă și bungalow;
- Anexa nr.1.5 Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip pensiune turistică și pensiune agroturistică;
- Anexa nr.1.5 .1 Criterii suplimentare privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip pensiune turistică și pensiune agroturistică;



- Anexa nr.1.6 Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip camping, sat de vacanță, popas turistic și căsuță tip camping;
- Anexa nr.1.7 Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip apartamente de închiriat și camere de închiriat;
- Anexa nr.1.8 Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare de tipul navelor maritime și fluviale;
- Anexa nr.2 Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică;
- Anexa nr.3 Declarația pe propria răspundere dată în temeiul prevederilor art. 4, alin. (1) din Hotărârea Guvernului nr. 1267/2010 în cazul eliberării certificatelor de clasificare ;
- Anexa nr.4 Fișa privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare pe categorii și tipuri de camere;
- Anexa nr.4.1 Cerere de modificare a Fișei privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare pe categorii și tipuri de camere
- Anexa nr.5 Fișă privind încadrarea și organizarea spațiilor în structurile de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică;
- Anexa 5.1 Cerere de modificare a Fișei privind încadrarea și organizarea spațiilor în structurile de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică
- Anexa nr.6 Declarația pe propria răspundere dată în temeiul prevederilor art. 4, alin. (1) din Hotărârea Guvernului nr. 1267/2010 în cazul eliberării licențelor de turism ;
- Anexa nr.7 Criterii privind încadrarea cu personal, pregătirea profesională în structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică ;
- Anexa nr.8 Criterii privind eliberarea licenței de turism ;
- Anexa nr.9 Macheta certificatului de clasificare ;
- Anexa nr.10 Macheta licenței de turism ;
- Anexa nr.11 Macheta anexei licenței de turism ;
- Anexa nr.12 Macheta brevetului de turism

## **Criteria obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tipul hotel, hotel apartament și motel**

Hotelul este structura de primire turistică amenajată în clădiri sau în corpuri de clădiri, care pune la dispoziția turiștilor camere, garsoniere sau apartamente dotate corespunzător, asigură prestări de servicii specifice, dispune de hol de primire/recepție și după caz, de spații de alimentație publică.

Hotelul apartament este acel hotel compus numai din apartamente sau garsoniere, dotate astfel încât să asigure păstrarea și prepararea alimentelor, precum și servirea mesei în incinta acestora, sau care are restaurant propriu, cu servire permanentă prin room-service.

Motelul este unitatea hotelieră situată, de regulă, în afara localităților, în imediata apropiere a arterelor intens circulate, dotată și amenajată atât pentru asigurarea serviciilor de cazare și alimentație pentru turiști, precum și pentru parcare în siguranță a mijloacelor de transport.

Categoria de clasificare a hotelului și a hotelului apartament este determinată de îndeplinirea în totalitate a criteriilor obligatorii prevăzute în anexa nr. 1.1. la prezentele norme metodologice, precum și de realizarea următorului punctaj minim, rezultat din evaluarea criteriilor suplimentare prevăzute în anexa nr. 1.1 .1, astfel:

- pentru hotel de 5 stele           220 puncte
- pentru hotel de 4 stele           180 puncte
- pentru hotel de 3 stele           120 puncte
- pentru hotel de 2 stele           60 puncte.

Pentru hoteluri apartament, punctajul este următorul:

- 5 stele                               180 puncte
- 4 stele                               120 puncte
- 3 stele                               70 puncte
- 2 stele                               40 puncte.

Criterii obligatorii	Hoteluri					Hoteluri - apartament				Moteluri							
	stele					stele				stele							
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	3	2	1					
1. Starea generală a clădirii(exterior, interior):																	
- aspect:	- foarte bun					X	X	X	-	-	X	X	X	-	X	-	-
	- bun					-	-	-	X	X	-	-	-	X	-	X	X
Deținerea avizului de specialitate emis de autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, privind amplasamentul și funcționalitatea obiectivului*																	
	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
*) în cazul construcțiilor noi, în cazul construcțiilor existente pentru care se solicită introducerea în circuitul turistic, precum și în cazul structurilor de primire turistice supuse lucrărilor de modernizare, reamenajare, extinderi sau altor lucrări care modifică funcția turistică a acestora																	
- firmă luminoasă sau iluminată cu tipul și denumirea unității																	
	X	X	X	-	-	X	X	X	-	X	-	-	-	X	-	-	
- firmă cu tipul și denumirea unității																	
	-	-	-	X	X	-	-	-	X	-	X	X	X	-	X	X	
- însemn distinctiv reprezentând categoria unității																	
	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
- parcaj auto în folosința structurii de primire, cu pază, cu locuri delimitate de parcare și dotat cu coșuri de gunoi																	
	X	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
- parcaj auto în folosința structurii de primire cu un număr de locuri de parcare de minim...% din numărul camerelor <sup>1)</sup> cu locuri delimitate de parcare și dotat cu coșuri de gunoi																	
	50	40	20	20	-	50	40	40	30	100	100	100	100	100	100	100	
<sup>1)</sup> În cazul structurilor de primire turistice clasificate și construite anterior datei de 12.05.2008, numărul locurilor de parcare necesar poate fi mai mic cu 50%																	
- intrări separate:																	
- pentru turiști și bagaje																	
	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
- pentru personal, primirea mărfurilor și materialelor																	
	X	X	X	X	-	X	X	X	-	X	-	-	X	-	-	-	
- rampă de acces al cărucioarelor pentru persoanele cu dizabilități locomotorii																	
	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	
2. Organizarea spațiilor și a serviciilor aferente:																	

- număr minim de camere	15	15	15	10	5	10	10	10	5	5	5	5
- hol de primire (recepție) în suprafață minimă de... mp/cameră	2,5	2	2	1,5	1	1,5	1	0,5	0,5	X	X	X
În cazul hotelurilor de mare capacitate, (peste 200 camere) suprafața holului poate fi limitată la 400 mp pentru cele de 5 și 4 stele, la 300 mp pentru cele de 3 stele, la 150 mp pentru cele de 2 și 1 stea. La cele de mică capacitate (sub 200 camere) (inclusiv moteluri), holul nu poate fi mai mic de 80 mp pentru cele de 4 și 5 stele, de 30 mp pentru cele de 2 și 3 stele și de 15 mp pentru cele de 1 stea.												
- recepție cu:												
- spații pentru păstrat bagajele turiștilor	X	X	X	X	-	X	X	X	X	-	-	-
- spațiu pentru administrație	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- spațiu pentru păstrarea materialelor sportive (în zonele unde se practică sporturi de iarnă)	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-	-	-
- serviciul de recepție cu:												
- recepționar 24 de ore	X	X	X	X	-	X	X	X	-	X	-	-
- recepționar cu program fracționat în funcție de fluxul turistic	-	-	-	-	X	-	-	-	X	-	X	X
- serviciul de primire accesibil prin clopoțel sau telefon în afara orelor de funcționare a recepției	-	-	-	-	X	-	-	-	X	-	X	X
- portar-ușier	X	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-
- bagajist <sup>2)</sup>	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-	-	-
- comisionar-curier	X	X	-	-	-	X	X	X	-	-	-	-
- serviciu de securitate și pază <sup>2)</sup>	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-	-	-
- sală de mese pentru personal la hoteluri cu peste 100 de camere	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-
- oficii pentru cameriste	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<sup>2)</sup> La 3 stele este obligatoriu pentru hoteluri cu peste 50 de camere.												
<b>3. Instalații</b>												
- sistem de climatizare*/aer condiționat	X	X	X <sup>3)</sup>	-	-	X	X	-	-	-	-	-
*) Pentru construcțiile noi ce urmează a fi clasificate este obligatoriu sistemul de climatizare												
<sup>3)</sup> Criteriu obligatoriu pentru hotelurile de 3stele situate pe Litoralul Mării Negre												
- sistem de încălzire admis de normele P.S.I. (unitățile cu activitate sezonieră estivală sunt exceptate)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- izolarea fonică a spațiilor	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- iluminatul electric în spațiile de cazare:												
- una sau mai multe surse principale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- o sursă individuală pentru fiecare loc (veioză sau aplică)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

- grup electrogen sau minim două surse de energie electrică la hoteluri cu capacitate de peste ... camere	20	50	60	-	-	20	50	60	-	-	-	-
- ascensoare la clădirile cu cel puțin P + <sup>4)</sup>	P +1	P +2	P +3	P +5	P +6	P +2	P +3	P +3	P +4	-	-	-
- ascensoare la clădirile cu cel puțin ... camere <sup>4)</sup>	15	20	50	50	50	5	10	10	10	-	-	-
<sup>4)</sup> cele două criterii se aplică cumulativ												
- ascensoare silențioase și rapide	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
- ascensoare în bună stare de funcționare	-	-	x	x	x	-	-	x*	x*	-	-	-
*se aplică construcțiilor cu mai mult de 4 nivele, cu excepția celor recepționate înainte de intrarea în vigoare a prezentelor Norme metodologice.												
- ascensoare pentru turiști (minimum două la hotelurile de 2-5 stele cu o capacitate de peste 200 de locuri, din care, la hotelurile de cură balneară unul va fi de tip sanatorial)	x	x	x	x*	-	x	x	x*	-	-	-	-
- ascensor pentru personal, bagaje, scopuri gospodărești și serviciu în cameră, la hotelurile cu cel puțin 50 camere	x	x	x	x*	-	x	x	x*	-	-	-	-
*Criteriul se aplică doar construcțiilor recepționate înainte de intrarea în vigoare a prezentelor Norme metodologice												
4. Suprafața minimă a camerelor (fără grup sanitar): <sup>5)</sup>												
- cameră cu 1 loc	16	15	13	11	10	-	-	-	-	12	10	9
- cameră cu 2 locuri	20	18	15	12	11	-	-	-	-	12	11	10
- cameră cu 3 locuri	-	-	-	15	14	-	-	-	-	-	-	13
- cameră cu 4 locuri	-	-	-	-	20	-	-	-	-	-	-	18
- salonul din apartament	20	18	16	13	12	20	18	16	13	14	12	11
- dormitorul din apartament	20	18	15	12	11	20	18	16	13	14	12	11
<sup>5)</sup> În cazul structurilor de primire turistice clasificate și construite anterior datei de 12.05.2008, suprafețele camerelor pot fi cu 15 % mai mici												
5. Suprafața minimă a camerei de baie ... mp <sup>6)</sup>	4	4	3,5	3	-	4	4	3,5	3	3,5	3	-
6. Înălțimea spațiilor de cazare ...mp	2,8	2,8	2,6	2,6	2,5	2,8	2,6	2,7	2,6	2,7	2,6	2,5
7. Culoarele și scările vor avea lățimea minimă de 1,40 m ( casa scării va fi separată de culoare) <sup>6)</sup>	x	x	x	x	-	x	x	x	x	x	x	-
<sup>6)</sup> În cazul structurilor de primire turistice clasificate și construite anterior datei de 12.05.2008, lățimea minimă a culoarelor și scărilor precum și suprafața camerei de baie poate fi cu 15 % mai mică												

8. Numărul maxim de locuri dintr-o cameră	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	3	4
- dormitorul din apartament sau din garsonieră	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9. Echiparea sanitară:												
- camerele dispun de grup sanitar propriu (cadă sau cuvă cu duș, lavoar și WC <sup>7)</sup>	x	x	x	x	-	x	x	x	x	x	x	-
- WC separat de baie la hotelurile construite și clasificate ulterior intrării în vigoare a prezentului ordin	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-
<sup>7)</sup> În cazul structurilor de primire turistice clasificate și construite anterior datei de 12.05.2008 la categoria 1 stea se admit și dușuri montate la bateria de la lavoar sau dușuri fără cuvă.												
<b>Grup sanitar comun, separat pe sexe, pentru camerele care nu dispun de baie proprie, astfel:</b>												
- sală de baie, cadă sau duș pentru maximum 15 locuri	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-	x
- cabină WC și lavoar pentru maximum 10 locuri	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-	x
- lavoare cu apă curentă caldă/rece cu program permanent	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-	x
- grupuri sociale pentru personal: vestiare, dușuri, WC–separat pe sexe	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- grup sanitar, separat pe sexe, în holul de recepție la unitățile cu o capacitate mai mare de 14 camere	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>Dotarea grupurilor sanitare</b>												
<b>a) grupuri sanitare din camere:</b>												
- oglindă	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- coș pentru gunoi cu capac și sac menajer	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- cuier	x	x	x	x	-	x	x	x	x	x	x	-
- perie și dezodorizant WC	x	x	x	x	-	x	x	x	x	x	x	-
- suport pentru prosoape	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- derivație de telefon sau sistem cordless	x	-	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
- sistem apelare de urgență la structurile de primire turistice construite și clasificate ulterior intrării în vigoare a prezentului ordin	x	x	x	-	-	x	x	x	-	x	-	-
- pahare pentru apă	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

- uscător de păr	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-
- săpun sau dozator cu săpun lichid	X	X	X	X	X	-	-	-	-	X	X	X
- hârtie igienică	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- mâner de sprijin pentru intrare – ieșire din cadă	X	X	X	X	-	X	X	X	-	X	X	-
- șampon, gel pentru duș, cască de baie	-	X	X	-	-	X	X	X	-	X	-	-
- set de produse igienice și cosmetice (minim 5 produse)	X	-	-	-	-							
- trei prosoape/persoană pentru: față, picioare și baie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- covoraș antiderapant, sau alt echipament cu funcțiuni similare	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- halat plușat pentru baie/de pers	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-
- papuci de unică folosință	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-
<b>b) grupuri sanitare comune:</b>												
- însemn pentru marcarea pe sexe	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- cuier (ferit de stropire)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- portprosop, anou	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- oglindă	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- coș pentru gunoi cu capac și sac menajer	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- dozator cu săpun lichid	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- prosop rolă din hârtie sau din pânză/uscător de mâini	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- hârtie igienică	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- perie și dezodorizant WC	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
10. Dotare cu mobilier, lenjerie și cu alte obiecte în camere, apartamente, garsoniere, holuri și coridoare												
-Mobilier uniform ca stil												
De foarte bună calitate	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-
De bună calitate	-	-	X	X	X	-	-	X	X	X	X	X
a). Camere												
- mochetă, covoare sau carpete (pardoselile din marmură, Ceramică, lemn sau din alte materiale estetice, pot fi acoperite parțial)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- somieră și saltea	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- salteluță – husă de protecție (realizată din material textil, lavabil și hidroabsorbant)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

- noptiere sau alte piese similare	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- fotolii/demifotolii sau scaune	X	X	X	-	-	X	X	-	-	X	X	-
- taburet	-	-	-	X	X	-	-	X	X	-	-	X
- masă/măsuță sau o suprafață de uz personal cu dimensiunea de minim 0,3 mp (se exceptează dormitorul din apartament și garsoniere)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- birou sau masă de lucru cu scaun	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-
-suprafață pentru scris de minim 0,3 mp	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- serviciu de birou (mapa, plicuri cu antet, hartie de scris, pix, etc.) <sup>8)</sup>	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-
<sup>8)</sup> Cu excepția dormitoarelor din apartamente și garsoniere												
- oglindă în cameră	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- tablou sau alt element decorativ	X	X	X	-	-	X	X	-	-	X	-	-
- suport pentru bagaje	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- cuier mobil/pe perete sau în interiorul dulapului	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- dulap sau spațiu amenajat pentru lenjerie și haine, dotat cu umerase	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- veioză sau aplică la capătul patului (1 bucată/loc)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- scrumiere de masă pentru camerele și spațiile destinate pentru fumători	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- pahare	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- televizor cu recepție canale TV	X	X	X	X	-	X	X	X	-	X	-	-
-minim 2 prize de alimentare cu energie* pentru calculator și priză pentru conexiune internet sau sistem wireless	X	X	X	-	-	X	X	-	-	-	-	-
*Cu excepția construcțiilor recepționate după intrarea în vigoare a prezentelor Norme metodologice												
- telefon în camere	X	X	X	-	-	X	X	-	-	X	-	-
- minibar frigorific cu produse <sup>9)</sup>	X	X	X	-	-	X	X	-	-	X	-	-
<sup>9)</sup> Cu excepția dormitoarelor din apartamente și garsoniere												
- pled sau alte mijloace cu funcțiuni similare, cu cearșaf	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- cearșaf pentru pat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- pernă mare înfățată/pers.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- pernă suplimentară	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-



- cuvertură pentru pat sau alte mijloace similare	X	X	X	-	-	X	X	X	-	X	-	-
- perdele și draperii sau alte mijloace obturante	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- mijloace de protecție împotriva insectelor	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
b) salonul din apartamente și garsoniere:												
- masă de lucru (birou) și scaun	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-
- set de birou (mapa, plicuri cu antet, hartie de scris, pix, etc.)	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-
- măsuță/suprafață de uz personal de minim 0,3 mp	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- tavă cu pahare	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-
- fotolii sau demifotolii	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- canapea pentru 2-3 persoane (la garsoniere este facultativ)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-
- corpuri de iluminat adecvate (lustră, lampadar, aplice etc.)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- televizor cu recepție canale TV	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- minibar frigorific cu produse de bar	X	X	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-
- minibar frigorific/frigider	-	-	X	-	-	-	X	-	-	X	-	-
c) holul de primire, holuri și coridoare de etaj:												
- comptuar recepție (la moteluri poate fi comun cu barul)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- utilizarea sistemelor informatice de gestiune fiscalizate	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- canapele	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-
- fotolii	X	X	X	-	-	X	X	-	-	-	-	-
- demifotolii	-	-	-	X	X	-	-	X	X	-	X	X
- masă de hol	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- aparat de curățat încălțăminte	X	X	-	-	-	X	X	-	-	X	-	-
- corpuri de iluminat adecvate (candelabre, plafoniere, etc)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
11. Seif/posibilități de depozitare a valorilor:												
- la recepție	-	-	X	X	X	-	X	X	X	X	X	X
- în cameră sau încăpere dotată cu seifuri pentru fiecare cameră	X	X	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-
12. Fax la recepție	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-
13. Încasarea contravalorii serviciilor și prin mijloace electronice de plată (carduri)	X	X	X	X	-	X	X	X	-	X	-	-

14. Spațiu pentru alimentație:												
- restaurant amplasat în structura de primire turistica	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- spațiu amenajat pentru prepararea și servirea micului dejun - la structurile de cazare care nu dispun de nicio unitate de alimentație	-	-	X	-	-	-	-	-	-	X	X	-
- bucătărie complet echipată în apartament (sau restaurant care asigura serviciu de room-service permanent)	-	-	-	-	-	X	X	X	X	-	-	-
15. Bar de zi	X	X	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-
16. Spații pentru organizare de întâlniri de afaceri, congrese, recepții, conferințe etc. la hotelurile cu peste 100 de camere (cel puțin o sală, cu o capacitate minimă egală cu numărul de camere)	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17. Servicii de agrement/relaxare: - minim trei servicii	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18. Spațiu amenajat cu computer și conexiuni pentru acces internet	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19. Servicii minime oferite turiștilor, cu plată sau fără plată:												
- servicii poștale	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-
- servicii telefonice locale, interurbane, internaționale, cu plata tarifului și a comisionului	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- vânzări de mărfuri și de articole de strictă necesitate, suveniruri, ziare, vederi etc.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- room-service	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- servirea micului dejun	X	X	X	-	-	-	-	-	-	X	-	-
- informații turistice și culturale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- păstrarea obiectelor de valoare ale turiștilor	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- serviciul pentru transportul bagajelor	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-	-	-
- serviciul comisionar-curier	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-	-	-
- acordarea de prim ajutor în caz de urgență (trusă medicală)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- trezirea clienților la cerere	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

primirea și transmiterea mesajelor și a corespondenței pentru turiști	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
-rezervarea de bilete pe mijloace de transport	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- primirea și transmiterea mesajelor și a corespondenței pentru turiști	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Spalatorie /curatatorie	x	x	x	x								
20. Alte criterii:												
- personalul care deservește turiștii să cunoască cel puțin o limbă străină de circulație internațională, în proporție de - % din personalul de servire pe ecuson se va înscrie limba vorbită	75 %	50 %	25 %	-	-	50 %	25 %	-	-	25 %	-	-
21.Criterii suplimentare de evaluare [anexa nr. 1.1] - puncte	170	140	80	40	-	120	80	50	25	-	-	-

**Criterii suplimentare privind clasificarea structurilor de primire de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip hotel și hotel apartament**

Criterii suplimentare*)	Puncte
<b>1. Construcții/Instalații/ Dotări</b>	
Restaurant	15
Bar	10
Spatiu amenajat pentru prepararea si servirea micului dejun	10
Cofetărie	5
Instalații de parfumare și împrospătare a aerului în spațiile comune	2
Climatizare în spațiile de cazare	15
Înstație de aer condiționat în alte spațiile de cazare	10
Climatizare în săli de seminarii și conferințe	15
Înstație de aer condiționat în săli de seminarii și conferințe	10
Climatizare în alte spații	15
Înstație de aer condiționat în alte spații	10
Garaje pentru minimum 20% din numărul camerelor	10
Parcaj auto propriu, cu pază, pentru minimum 30% din numărul camerelor	10
Ferestre antifonice	10
Salon pentru micul dejun/spatiu special amenajat pentru prepararea si servirea micului dejun	10
Camere adecvate pentru persoane cu disabilități locomotorii (mai mult de 1 cameră din totalul spațiilor de cazare)	15
Mașină pentru curățat încălțăminte, la receptie si pe fiecare nivel	5
Ascensor	20
Recepție TV prin satelit/cablu în cameră	5
Cadă în camera de baie pentru minim 25% din camere	10
Cabină duș cu hidromasaj în camera de baie, pentru minimum 30% din camere	10
Spații comerciale gen boutique	10
Instalații de energie alternativă funcționale și care asigură minimum 5% din consumul general	30
Derivație de telefon sau sistem cordless	10
<b>2. Servicii suplimentare</b>	
Servicii de servire a micului dejun în sistem bufet	5
Spălătorie proprie	20

Curățătorie proprie	20
Salon de cosmetică și/sau de frizerie și coafură	5
Robot-telefon în cameră	5
Telefon în cameră la hoteluri de 2 stele și 1 stea	5
Sistem de preluare mesaje telefonice	5
Încălzitor de prosoape, oglindă de machiaj, cântar de persoane, mașină de călcat, halat de baie (dacă se întrunesc 3 criterii, se acordă)	5
Închirieri de mașini - servicii de agenție	2
Reviste și ziare, gratuite, pe hol, la dispoziția turiștilor	2
Hărți cu localizarea structurii de primire turistice în cadrul zonei sau al localității	2
Chestionare pentru testarea opiniei turiștilor cu privire la calitatea serviciilor oferite	2
Punct de comercializare a produselor de igienă personală, minim 4 articole de bază	2
Cafetieră, cafea solubilă, ceai, zahăr la pliculețe, în toate camerele	5
Perie/burete de pantofi, perie de haine, în toate camerele	2
Trusă ac cu ață, în toate camerele	2
Serviciu de birou, în toate camerele	2
Puișor pernă înfățată, în toate camerele	2
Rezervare de bilete la recepție (spectacole, teatru, film)	2
Autoturism înscrisționat cu logo-ul hotelului și alocat pentru transferuri	5
Asigurarea cu umbrele în caz de ploaie	2
<b>3. Spații de agrement și fitness</b>	
Piscină acoperită ce dispune de dotări tehnice și spații auxiliare	30
Piscină în aer liber ce dispune de dotări tehnice și spații auxiliare	25
Baie cu abur	15
Sală de tenis	15
Saună	15
Hol de relaxare (cu șezlonguri)	5
Solar	5
Popice	5
Bowling	10
Teren de tenis	10
Teren de volei	10
Teren de badminton	10
Animator	10
Profesor de sport	10
Ghid de turism	10
Servicii de masaj	5

Sală de forță (fitness-body building, minimum 4 aparate)	5
Gimnastică medicală	10
Baby sitter	10
Spații de joacă pentru copii (interior sau exterior)	8
Spațiu verde de odihnă/ștrand	5
Minigolf	8
Închirieri de obiecte sportive (schi, bărci, biciclete)	5
Tenis de masă	2
Biliard	2
<b>4. Posibilități de organizare de recepții, conferințe, banchete, centre de afaceri</b>	
Salon pentru organizare de recepții, banchete, pentru minimum 100 de persoane	15
Spații pentru organizarea conferințelor și evenimentelor după suprafața totală alocată:	
- până la 100 mp	5
- până la 250 mp	20
-până la 500 mp	25
-peste 500 mp	50
- peste 1000 mp	90
Spațiu dotat cu computere cu acces internet	5
Închiriere laptop	5
Instalații de sonorizare	5
Ecran de proiecție	2
Perete pentru afișaj	2
Retroproiector	2
Videoproiector multimedia	5
Ecran retractabil acționat electric	3
Cameră video	2
Unități TV, LCD cu diagonală minim 66 cm	5
Sistem complet (emițători, receptori, cabine) pentru traducere simultană	15
Telefon mobil	2
Telefon/fax	2
Copiator pentru uzul spațiilor de reuniuni	2
Reportofon	2
Conexiuni pe cablu sau wireless internet în spațiile de reuniuni	2
Pupitru orator	2
CD player, DVD player	5
Implementarea unui sistem de management al calității	25
Obținerea etichetei ecologice	25

<b>5. Protectia turistilor</b>	
Detinerea politei de asigurare de raspundere civila a structurilor de primire turistice	30
<b>Total punctaj realizat</b>	

\*)Se punctează numai criteriile care nu sunt minim obligatorii pentru categoria respectivă.

**Lista orientativă a serviciilor suplimentare ce pot fi prestate în structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare**

1. Servicii de poștă, telecomunicații și publicitate:
  - convorbiri telefonice;
  - acces internet;
  - fax;
  - antenă satelit;
  - program video intern,
  - TV cablu;
  - vânzări de cărți poștale, ilustrate, timbre poștale, reviste;
  - vânzări de materiale de promovare turistică (CD-uri, DVD-uri, albume, ghiduri, pliante).
2. Servicii personale:
  - frizerie;
  - coafură;
  - cosmetică;
  - manichiură;
  - pedichiură;
  - gimnastică de întreținere;
  - exerciții fizice și cură pentru slăbire;
  - spălătorie și curățătorie;
  - curățat încălțăminte.
3. Închirieri de:
  - CD-uri, DVD-uri
  - laptopuri
  - frigidere;
  - televizoare;
  - pături suplimentare;
  - jocuri distractive (rummy, table, șah);
  - echipament și materiale sportive;
  - săli de recepție, simpozioane etc.;
  - birouri pentru firme;
  - birouri pentru oameni de afaceri;
  - instalații pentru traducere simultană;
  - locuințe pentru reprezentanți de firme;
  - locuri de garaj;
  - biciclete și triciclete;
  - ambarcațiuni (șalupe, bărci);
  - articole de ștrand și plajă (umbrele, șezlonguri, cearceafuri);



- autoturisme cu/fără șofer (rent-a-car);
  - terenuri de sport;
  - articole de uz gospodăresc pentru campinguri;
  - inventar suplimentar (pilote, pleduri, cearceafuri, perne etc.) în campinguri;
  - mașini de călcat;
  - mașini automate de spălat rufe în campinguri.
4. Servicii de educație fizică și sport:
- înot;
  - patinaj;
  - schi;
  - echitație;
  - popice;
  - gimnastică;
  - alpinism;
  - tenis de câmp;
  - tenis de masă;
  - tir cu arcul;
  - schi nautic;
  - școli pentru schi, patinaj, înot, tenis etc.
5. Servicii de cultură și artă:
- organizare directă și procurare de bilete pentru:
    - spectacole de teatru;
    - concerte;
    - carnavaluri.
6. Diverse alte servicii:
- room-service;
  - spălat și călcat lenjerie;
  - spălat, călcat, curățat obiectele turiștilor;
  - comisionar-curier;
  - lucrări de secretariat;
  - multiplicări de documente;
  - rezervări de locuri la hoteluri în alte localități;
  - rezervări de locuri în unități de alimentație;
  - parcare auto;
  - supraveghere copii, bătrâni;
  - grădiniță pentru copii;
  - procurări bilete de tren, avion;
  - transport hotel - aeroport;
  - piscină, saună;
  - sală de fitness;
  - solar;
  - masaj;

- organizare de banchete, recepții, mese oficiale, nunți;
- ghid de turism autorizat;
- tratamente geriatrice și reumatismale;
- tratamente prin metode românești (Gerovital, Amar etc.) și străine;
- asigurarea de medicamente pentru continuarea tratamentului ambulatoriu;
- organizarea de partide de pescuit;
- abonamente la mijloacele de transport pe cablu;
- bilete pentru mijloacele de transport în comun;
- plimbări cu căruța, trăsura, sania etc.;
- schimb valutar;
- vânzări de mărfuri - puncte comerciale diverse (farmacii, cadouri, ziare, flori etc.);
- vânzări de excursii pe trasee interne și externe;
- vânzări de locuri la diferite acțiuni specifice (festivaluri, seri folclorice, degustări de vinuri etc.).

#### 7. Servicii gratuite:

- informații privind prestarea unor servicii, mijloace de transport, spectacole, starea vremii;
- încărcarea, descărcarea și transportul bagajelor;
- trezirea turiștilor la ora solicitată;
- obținerea legăturilor telefonice;
- păstrarea obiectelor de valoare;
- transmiterea de mesaje;
- predarea corespondenței turiștilor;
- expedierea corespondenței turiștilor;
- asigurarea de ziare, reviste în holuri;
- acordarea de medicamente și materiale sanitare în cadrul primului ajutor în caz de accidente;
- păstrarea obiectelor uitate și anunțarea turiștilor;
- păstrarea bagajelor;
- comenzi pentru taximetre;
- expediere prin "retur" la domiciliu a scrisorilor sosite după plecarea turiștilor;
- facilitarea cazării pasagerilor în alte spații de cazare din localitate;
- oferirea de materiale de promovare și informare turistică;
- servicii de parcare și garare.

### Criteria obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip hostel

Hostelurile sunt structuri de primire turistice cu o capacitate minimă de 3 camere, garsoniere, sau apartamente dispuse pe un nivel sau pe mai multe niveluri, în spații amenajate, de regulă, în clădiri cu altă destinație inițială decât cea de cazare turistică.

Structurile de primire turistice clasificate anterior datei de 12.05.2008 ca „hotel pentru tineret” vor fi clasificate „hostel”.

Criterii obligatorii	Hosteluri		
	stele		
	3	2	1
<b>1. Criterii generale:</b>			
- firmă cu denumirea unității și însemne distinctive privind categoria	x	x	x
Deținerea avizului de specialitate emis de autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, privind amplasamentul și funcționalitatea obiectivului*	x	x	x
*) în cazul construcțiilor noi, în cazul construcțiilor existente pentru care se solicită introducerea în circuitul turistic, precum și în cazul structurilor de primire turistice supuse lucrărilor de modernizare, reamenajare, extinderi sau altor lucrări care modifică funcția turistică a acestora			
- parcare pentru biciclete	x	-	-
<b>2. Organizarea spațiilor și serviciilor:</b>			
- numărul minim al spațiilor de cazare (camere sau apartamente)	5	4	3
- hol de primire	x	x	x
- spațiu pentru administrație	x	x	x
- serviciu de recepție, cu program fracționat în funcție de fluxul turistic	x	x	x
<b>3. Instalații:</b>			
- încălzire centrală (unitățile cu activitate sezonieră estivală sunt exceptate)	x	x	x
- la unitățile de categoria 1 și 2 stele se vor accepta și sobe de teracotă	-	x	x

- iluminatul electric în cameră:	- o sursă principală	X	X	X
	- o sursă individuală la capătul patului (veioza sau aplice)	X	X	X
4. Suprafața camerelor să fie corelată cu numărul de paturi, inclusiv cele suprapuse, cu condiția asigurării unui volum minim de aer de 12 mc/persoană.		X	X	X
5. Înălțimea minimă a spațiilor de cazare În cazul structurilor de primire turistice clasificate și construite anterior datei de 12.05.2008 se admite o reducere de până la 10% .		2,7	2,6	2,6
6. Numărul maxim de paturi/locuri într-o cameră		4	10	peste 10
7. Echipare sanitară:				
- camerele dispun de grup sanitar propriu (cadă sau cuvă cu duș, lavoar și WC)		X	-	-
- grup sanitar comun, separat pe sexe, astfel:				
- minimum 1 WC pentru 10 persoane		-	X	X
- minimum 1 lavoar pentru 10 persoane		-	X	X
- un duș pentru 10 persoane		-	X	X
8. Dotare cu mobilier, lenjerie și cu alte obiecte:				
a) camere:				
- pardoseli simple și ușor lavabile		X	X	X
- mochetă, covoare sau carpete		X	-	-
- pat cu somieră sau cu saltea tip relaxa (patul la hosteluri va avea minimum 80 x 190 cm, iar distanța dintre paturi va fi de minimum 75 cm)		X	X	X
- salteluță/husă de protecție (realizată din material textil, lavabil și hidroabsorbant)		X	X	X
- dulap pentru haine, sau spațiu amenajat pentru lenjerie și haine, cu umerășe <sup>*)</sup>		X	X	-
*) Dulapul sau spațiul amenajat pentru lenjerie și haine poate fi și în afara camerei.				
- suport sau spații pentru bagaje		X	X	X
- cuier pentru haine		-	-	X
- scaune, taburete sau banchete care pot fi în console rabatabile		X	X	X
- masă/măsuță		X	X	-
- noptiere/etajere		X	X	-
- lenjerie de pat		X	X	X
- draperii sau alte mijloace obturante		X	X	X
- mijloace de protecție împotriva insectelor		X	X	X
- coș pentru gunoi		X	X	X
- prosop plușat pentru față		X	X	-

- prosop plușat pentru baie	X	X	-
- pahare pentru apă	X	X	-
- săpun pentru turiști sau dozator	X	X	X
- hârtie igienică	X	X	X
b) salonul din apartamente și garsoniere:			
- masă/măsuță	X	-	-
- fotolii, demifotolii	X	X	-
- canapea pentru 2 - 3 persoane (la garsoniere este facultativ)	X	X	-
- corpuri de iluminat adecvate	X	X	-
- vază de flori sau aranjament floral	X	-	-
- televizor	X	X	-
- frigider sau minibar frigorific	X	X	-
c) grupuri sanitare comune:			
- însemn pentru marcarea pe sexe	X	X	X
- cuier pentru haine (ferit de stropire)	X	X	X
- anou, portprosop	X	X	X
- oglindă	X	X	X
- coș pentru gunoi și saci menajeri	X	X	X
- dozator pentru săpun lichid	X	X	X
- prosop-rolă, sau uscător de mâini	X	X	X
- hârtie igienică	X	X	X
9. Seif/posibilități pentru păstrarea valorilor turiștilor, la recepție sau la administrație	X	X	X
10. Telefon în holul de primire	X	X	X
11. Încasarea contravalorii serviciilor și prin mijloace electronice de plată (carduri)	X	-	-
12. Spațiu pentru prepararea și servirea micului dejun	X	X	-
13. Spațiu amenajat pentru întâlniri ale oaspeților (poate fi și în aer liber)	X	X	X
14. Servicii minime oferite turiștilor:			
- spălat, călcat lenjerie	X	X	-
- serviciu de recepție cu personal instruit, cunoscător a cel puțin unei limbi străine	X	-	-
- informații turistice în limba română și în cel puțin o limbă de circulație internațională	X	X	-

### Criteria obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip cabană turistică

Cabanele turistice sunt structuri de primire turistice de capacitate relativ redusă, funcționând în clădiri independente, cu arhitectură specifică, care asigură cazarea, alimentația și alte servicii specifice, necesare turiștilor aflați în drumeție sau la odihnă în zone montane, rezervații naturale, în apropierea stațiunilor balneare sau a altor obiective de interes turistic.

Criterii obligatorii	Cabane turistice		
	stele		
	3	2	1
<b>1. Criterii generale:</b>			
- firmă la intrarea în cabană (cabană turistică, cabană de vânătoare, de pescuit), cu indicarea categoriei, a denumirii masivului și a altitudinii	X	X	X
Deținerea avizului de specialitate emis de autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, privind amplasamentul și funcționalitatea obiectivului*	X	X	X
* în cazul construcțiilor noi, în cazul construcțiilor existente pentru care se solicită introducerea în circuitul turistic, precum și în cazul structurilor de primire turistice supuse lucrărilor de modernizare, reamenajare, extinderi sau altor lucrări care modifică funcția turistică a acestora			
- parcaj la unitățile cu acces auto	X	X	-
- intrare separată pentru primirea mărfurilor	X	-	-
<b>2. Organizarea spațiilor:</b>			
- hol de primire	X	-	-
- recepție amenajată în sala de mese	X	X	X
- garderobă pentru echipament sportiv la unitățile situate în zone unde pot fi practicate sporturi de iarnă	X	X	-
- spațiu pentru administrație și pentru păstrarea valorilor turiștilor	X	X	X
- spațiu pentru păstrarea bagajelor turiștilor	X	X	X
-camere pentru cazarea personalului, separate pe sexe (la cabanele izolate)	X	X	X
- oficiu pentru cameriste (unul pentru maximum 60 de locuri)	X	X	X
- magazie pentru păstrarea lenjeriei și a obiectelor de inventar	X	X	X

3. Instalații de:			
- încălzire cu sobe sau cu alte mijloace admise de normele P.S.I.	x	x	x
- iluminat propriu (din rețeaua publică, generator sau alte mijloace admise de normele P.S.I.)	x	x	x
- sistem de avertizare luminoasă (girofar) la cabane situate în locuri greu accesibile. Marcaje reflectorizante pe trasee, într-un perimetru de minimum 100 m	x	x	x
4. Suprafața minimă (în mp) pentru cel puțin 75% din numărul de camere:			
- camere cu 1 un loc	9	8	7
- camere cu 2 două locuri	11	10	9
- camere cu 3 trei locuri	15	14	12
- camere cu peste 3 locuri (se vor asigura minimum 4 mp/loc)	x	x	x
5. Volumul minim de 12 mc/loc va fi asigurat în toate camerele			
	x	x	x
6. Numărul maxim de locuri într-o cameră:			
	4	8	peste 8
7. Echipare sanitară:			
- camerele dispun de baie (cuvă cu duș, lavoar și WC) în proporție de minimum ... %	25	-	-
- grup sanitar comun în incinta cabanei, separat pe sexe, compus din:			
- 1 cabină duș cu apă caldă/rece la 15 locuri	x	-	-
- 1 cabină WC la 10 locuri (separate de cele care deserveșc unitatea de alimentație publică)	x	x	x
- 1 spălător cu lavoar cu apă curentă, caldă/rece la 10 locuri	x	x	x
- dotarea băilor din camere:			
- oglindă	x	x	-
- săpun sau dozator cu săpun	x	x	x
- coș pentru gunoi	x	x	x
- anou pentru prosoape	x	x	-
- prosop pentru față	x	x	x
- prosop pentru baie	x	x	-
- dotarea grupurilor sanitare comune:			
- însemne pentru marcarea pe sexe	x	x	x
- cuier haine	x	x	x
- oglindă	x	x	x
- portprosop	x	x	x
- coș de gunoi	x	x	x
- dozator cu săpun	x	x	x

La unitățile de categoria 1 stea se admit și WC uscate și spălătoare exterioare, alimentate de la surse naturale sau rezervoare.			
8. Dotare cu mobilier, lenjerie și cu alte obiecte în camere:			
- pat cu saltea și salteluță de protecție (paturile pot fi și suprapuse)	X	X	X
- noptieră sau alte piese similare	X	X	-
- scaun sau taburet	X	X	X
- veioză sau aplică la capătul patului	X	X	-
- dulap sau spațiu amenajat pentru haine, cu umerase (3 bucăți/loc)	X	-	-
- cuier de perete	X	X	X
- masă	X	X	X
- oglindă	X	X	X
- lampă, plafonieră sau aplică	X	X	X
- pahare (câte unul pentru fiecare turist)	X	X	X
- perdele sau alte mijloace obturante (jaluzele, transperante etc.)	X	X	X
-mijloace de protecție împotriva insectelor	X	X	X
- pled sau pătură sau alte mijloace (2 bucăți/loc)	X	X	X
- pernă înfățată	X	X	X
- cearșaf de pat	X	X	X
- prosop pentru față, prosop de baie	X	X	X
9. Dotarea salonului din apartamente, garsoniere:			
- canapea pentru 2 - 3 persoane	X	X	-
- fotolii/demifotolii	X	X	-
- masă/măsuță	X	X	-
- frigider	X	X	-
- televizor	X	X	-
- draperii sau alte mijloace obturante	X	X	-
10. Serviciul telefonic disponibil:			
- telefon la recepție, la dispoziția turiștilor La cabanele de creastă se admit și stații radio de emisie-recepție sau telefoane mobile, după caz.	X	X	X
11. Facilități pentru organizarea activităților de agrement și sportive (schi, patinaj, terenuri de sport, piscină, saună, sală de gimnastică, monitor pentru diverse activități de agrement sau sportive etc.): - asigurarea a cel puțin ... activități	3	2	1
12. Unitate de alimentație publică - la cabanele de 1 stea, situate în zone greu accesibile, se admit și puncte de preparare și servire a mesei	X	X	X
13. Televizor în spații comune, la dispoziția turiștilor	X	X	X



14. Trusă cu medicamente și materiale necesare acordării primului ajutor medical	X	X	X
15. Panou-hartă privind traseele turistice din zonă, cu indicarea marcajelor, a duratelor de parcurs, a gradului de dificultate etc.	X	X	X
16. Servicii minime oferite turiștilor, cu sau fără plată, astfel:			
- vânzare de mărfuri de strictă necesitate (cosmetice, ilustrate, hărți turistice, timbre, etc.) la recepție	X	X	X
- informații turistice asupra traseelor, obiectivelor, marcajelor, orarului mijloacelor de transport, situației și prognozei condițiilor meteorologice	X	X	X
- păstrarea obiectelor de valoare ale turiștilor	X	X	X
- închiriere de jocuri, echipament și material sportiv	X	X	X
17. Alte criterii:			
- magazinele și celelalte construcții gospodărești vor fi mascate prin mijloace estetice (de regulă, garduri vii)	X	X	X
- grajdurile și cotețele pentru creșterea animalelor și păsărilor vor fi amplasate la o distanță corespunzătoare de spațiile de cazare și de alimentație, astfel încât turiștii să nu fie deranjați de noxele emantate de acestea	X	X	X
- perimetrul cabanei va fi delimitat prin garduri vii sau alte elemente estetice și eficiente	X	X	X
- WC-urile uscate vor avea pereții văruiți cel puțin o dată pe trimestru sau ori de câte ori este nevoie	-	-	X
- registru pentru declararea traseului turistic de către turiști la cabanele turistice izolate	X	X	X
- spațiu amenajat pentru adăpostirea câinilor de vânătoare, pentru cabanele turistice care oferă facilități de vânătoare și/sau pescuit	X	X	X
- spațiu special prevăzut cu sistem de siguranță, pentru păstrarea echipamentelor specifice de vânătoare, pentru cabanele turistice care oferă facilități de vânătoare	X	X	X

### Criteria obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip vilă și bungalow

Vilele sunt structuri de primire turistice de capacitate relativ redusă, funcționând în clădiri independente, cu arhitectură specifică, situate în stațiuni turistice sau în alte zone și localități de interes turistic, care asigură cazarea turiștilor și prestarea unor servicii specifice.

Bungalourile sunt structuri de primire turistice de capacitate redusă, realizate, de regulă, din lemn sau din alte materiale similare. În zonele cu umiditate ridicată (munte, mare) acestea pot fi construite și din zidărie. Sunt amplasate în perimetrul campingurilor, satelor de vacanță, ca unități independente situate în stațiuni turistice sau zone turistice, ori ca spații complementare pe lângă alte structuri de primire turistice. Asigură cazarea turiștilor, precum și celelalte servicii prestate de unitatea de bază, după caz. Funcționează, de regulă, cu activitate sezonieră.

Criterii obligatorii	Vile					Bungalouri		
	stele					stele		
	5	4	3	2	1	3	2	1
<b>1. Criterii generale:</b>								
- firmă cu denumirea unității și însemne distinctive privind categoria unității (la categoria 4 și 5 stele firmele vor fi luminoase)	x	x	x	x	x	x	x	x
Deținerea avizului de specialitate emis de autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, privind amplasamentul și funcționalitatea obiectivului*	x	x	x	x	x	x	x	x
*) în cazul construcțiilor noi, în cazul construcțiilor existente pentru care se solicită introducerea în circuitul turistic, precum și în cazul structurilor de primire turistice supuse lucrărilor de modernizare, reamenajare, extinderi sau altor lucrări care modifică funcția turistică a acestora								
- parcare auto pentru minimum 30% din numărul locurilor de cazare	x	x	x	-	-	-	-	-
<b>2. Organizarea spațiilor:</b>								
- numărul maxim de camere	10	15	25	35	40	-	-	-
- vestibul	x	x	x	x	-	-	-	-
- salon	x	x	x	-	-	-	-	-

- sufragerie pentru servirea mesei	x	x	x	-	-	-	-	-
- spațiu pentru pregătirea mesei, dotat corespunzător	x	x	x	-	-	x	x	-
- grup sanitar comun, pentru camerele care nu dispun de grup sanitar propriu, separat pe sexe	-	-	-	-	x	-	x	x
- oficiu pentru cameristă (unul pentru maximum 10 camere)	x	x	x	x	x	x	x	x
3. Instalații:								
- sistem de climatizare/instalație de aer condiționat	x	x	-	-	-	-	-	-
- încălzire centrală sau cu sobe de teracotă, mai puțin la unitățile sezoniere estivale	-	-	x	x	x	-	-	-
- iluminatul electric în cameră:								
- o sursă principală	x	x	x	x	x	x	x	x
- o sursă individuală pentru fiecare loc	x	x	x	x	x	x	x	x
4. Suprafața minimă (mp) a camerelor (fără grup sanitar)**)								
- camere cu un loc	16	15	12	10	10	12	10	9
- camere cu două locuri	20	18	12	12	11	14	12	10
- camere cu trei locuri	-	-	-	18	15	-	16	14
- camere cu patru locuri	-	-	-	-	20	-	-	18
- salonul din apartament	20	18	12	10	10	14	12	-
- dormitorul din apartament	20	18	12	10	10	14	12	-
**)În cazul structurilor de primire turistice clasificate și construite anterior datei de 12.05.2010, suprafața camerelor se reduce cu 15%								
5. Numărul maxim de paturi într-o cameră	2	2	2	3	4	2	3	4
6. Echipare sanitară:								
- camerele dispun de grup sanitar propriu (cadă sau cuvă cu duș, lavoar și WC)	x	x	x	x	-	x	-	-
Vilele de categoriile 4, 3, 2 stele și 1 stea, în care spațiul este compus dintr-un singur apartament (maxim 5 dormitoare), vor avea minimum un grup sanitar propriu la 4 locuri								
- grup sanitar comun, separat pe sexe, pentru camerele care nu dispun de grup sanitar propriu, astfel:								
- o cabină de duș pentru maximum 15 locuri	-	-	-	-	x	-	x	x
- o cabină WC pentru maximum 10 locuri	-	-	-	-	x	-	x	x
- la bungalourile de 1 stea, grupul sanitar comun poate fi amplasat într-o clădire apropiată, la maximum 50 m distanță								

- lavoare cu apă curentă, caldă/rece în camere fără grup sanitar propriu	-	-	-	-	X	-	-	-
9. Dotare cu mobilier, lenjerie și alte obiecte de inventar:								
- dotarea spațiilor de cazare și a grupurilor sanitare aferente acestora, va fi similară cu cea a hotelurilor - pentru vile (cu excepția telefoanelor la categoria 3 stele) și cu cea a motelurilor - pentru bungalouri, de aceeași categorie								
Dotarea sufrageriei pentru servirea mesei:								
- masă și scaune	X	X	X	-	-	X	X	-
- servanță-bar pentru pahare și veselă	X	X	X	-	-	X	X	-
- televizor	X	X	-	-	-	X	X	-
Dotarea salonului:								
- fotolii sau demifotolii	X	X	X	-	-	-	-	-
- măsuțe	X	X	X	-	-	-	-	-
- canapea	X	X	X	-	-	-	-	-
- televizor	X	X	X	-	-	-	-	-
10. Servicii cuprinse în tarif sau contra cost, oferite turiștilor: Lista este similară cu cea de la hoteluri, în cazul vilelor, și de la moteluri, în cazul bungalourilor, de aceeași categorie.								
11. Telefon în cameră sau apartament/garsonieră	X	X	-	-	-	-	-	-
12. Facilități pentru organizarea de activități de agrement și sportive (piscină, saună, sală fitness, jocuri distractive, terenuri de sport etc. - cel puțin două activități)	X	X	-	-	-	-	-	-

### **Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip pensiune turistică și pensiune agroturistică**

1. Pensiunile turistice sunt structuri de primire turistice, având o capacitate de cazare de până la 15 camere, totalizând maximum 60 locuri, funcționând în locuințele cetățenilor sau în clădiri independente, care asigură în spații special amenajate cazarea turiștilor și condiții de pregătire și de servire a mesei.

2. Amplasarea pensiunilor turistice din mediul rural trebuie realizată pe un teren de cel puțin 1.000 mp.<sup>1</sup>

3. Pensiunile agroturistice sunt structuri de primire turistice, având o capacitate de cazare de până la 8 camere, funcționând în locuințele cetățenilor sau în clădiri independente, care asigură în spații special amenajate cazarea turiștilor și condițiile de pregătire și servire a mesei, precum și posibilitatea participării la activități gospodărești sau meșteșugărești.

4. În pensiunile agroturistice, turiștilor li se ofera masa preparată din produse naturale, preponderent din gospodăria proprie sau de la producători autorizați de pe plan local iar gazdele se ocupă direct de primirea turiștilor și de programul acestora pe tot parcursul sejurului pe care îl petrec la pensiune.

5. În cadrul pensiunilor agroturistice se desfășoară cel puțin o activitate legată de agricultură, creșterea animalelor, cultivarea diferitelor tipuri de plante, livezi de pomi fructiferi sau se desfășoară o activitate meșteșugărească, cu un atelier de lucru, din care rezultă diferite articole de artizanat. Activitățile în cauză trebuie să se desfășoare în mod continuu sau, în funcție de specific și sezonabilitate, să aibă caracter de repetabilitate.

6. Amplasarea pensiunilor agroturistice trebuie realizată pe un teren de cel puțin 1.000 mp<sup>1</sup>, în locuri ferite de surse de poluare și de orice alte elemente care ar pune în pericol sănătatea sau viața turiștilor.

7. Dotările din camerele și din grupurile sanitare destinate turiștilor vor fi puse în exclusivitate la dispoziția acestora. În interiorul spațiilor de cazare nu se admit lucruri personale ale locatorului (articole de îmbrăcăminte și încălțăminte, bibelouri sau alte obiecte care ar putea stânjeni turiștii).

8. În cazul în care spațiile pentru prepararea și servirea mesei sunt destinate și pentru consumatori din afară iar numărul locurilor la mese este mai mare decât al celor de cazare, dar nu mai mic de 40 de locuri la mese, spațiile în cauză se clasifică drept unități de alimentație publică, potrivit normelor

---

<sup>1</sup> suprafața construită + suprafața terenului din jurul construcției.

specifice elaborate de Ministerul Dezvoltării Regionale și Turismului, conform anexei nr.2.

9. Pensiunile turistice care dispun de teren pentru asigurarea serviciilor de campare vor respecta, pentru montarea corturilor și rulotelor, criteriile privind echiparea sanitară și dimensiunea parcelelor, potrivit anexei nr. 1.6.

10. Categoria de clasificare a pensiunii turistice este determinată de îndeplinirea criteriilor prevăzute în prezenta anexă și de realizarea punctajului minim, rezultat din evaluarea criteriilor suplimentare prevăzute în anexa 1.5.1. la prezentele norme metodologice.

11. Se exceptează de la îndeplinirea criteriilor prevăzute în Anexa 1.5 la pct. 2 și 6, operatorii economici proprietari și/sau administratori de pensiuni turistice și agroturistice care au obținut avizul de specialitate emis de autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, privind amplasamentul și funcționalitatea obiectivului, precum și certificatul de clasificare, anterior intrării în vigoare a prezentelor norme metodologice.

12. Punctajul minim rezultat din evaluarea criteriilor suplimentare este următorul:

- de 5 stele /flori      160 puncte
- de 4 stele/flori      130 puncte
- de 3 stele/flori      90 puncte
- de 2 stele /flori      50 puncte

Criterii obligatorii		Pensiuni									
		TURISTICE					AGROTURISTICE				
		stele / flori (margarete)					flori (margarete)				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. Starea generală a clădirii (exterior , interior):											
-aspect	foarte bun	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
	bun	-	-	x	x	x	-	-	x	x	x
Deținerea avizului de specialitate emis de autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, privind amplasamentul și funcționalitatea obiectivului*		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
*) în cazul construcțiilor noi, în cazul construcțiilor existente pentru care se solicită introducerea în circuitul turistic, precum și în cazul structurilor de primire turistice supuse lucrărilor de modernizare, reamenajare, extinderi sau altor lucrări care modifică funcția turistică a acestora											

-firma luminoasă privind însemnele distinctive cu tipul, denumirea și categoria de clasificare a unității	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- însemnele distinctive privind tipul, denumirea și categoria de clasificare a unității	-	-	x	x	x	-	-	x	x	x
- clădirile, inclusiv anexele gospodărești, să fie curate și bine întreținute	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- să se încadreze în stilul arhitectural cu specific local	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- căile de acces proprii și spațiile înconjurătoare să fie bine întreținute	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- curte proprie, cu spații verzi	x	x	x	-	-	x	x	x	x	x
- amenajări în aer liber pentru odihnă și relaxare (chioșcuri, pavilioane, terase acoperite, etc.)	x	x	x	-	-	x	x	-	-	-
- garaj sau adăpost acoperit	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- parcare proprie	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
<b>2. Organizarea spațiilor:</b>										
- accesul în camerele de dormit și în grupurile sanitare să fie direct, fără a se trece prin alte camere folosite pentru dormit	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-
- spații corespunzătoare și igienice, pentru prepararea mesei, dotate cu echipamente de preparare și conservare a alimentelor	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- sufragerie dotată cu mobilier adecvat, de calitate superioară și cu inventar de servire de calitate	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- salon cu suprafața minimă de ... mp	20	-	-	-	-	20	-	-	-	-
<b>Suprafața minimă a camerelor (mp)</b>										
- cameră cu 1 loc	16	15	10	9	8	16	15	10	9	8

- cameră cu 2 locuri	20	18	13	12	11	20	18	13	12	11
- cameră cu 3 locuri	-	-	17	15	13	-	-	17	15	13
- cameră cu 4 locuri	-	-	-	-	16	-	-	-	-	16
- dormitorul din apartament	20	18	13	12	11	20	18	13	12	11
- salonul din apartament	20	18	14	12	11	20	18	14	12	11
- spațiu pentru servirea mesei, dotat cu mobilier (mese, scaune, banchete) și inventar de servire	x	x	x	x	x	-	-	x	x	x
- camere cu grup sanitar propriu	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- grup sanitar comun *)	-	-	-	x	x	-	-	-	x	x
*) la pensiunile turistice / agroturistice de 1 stea/1 floare se admit în WC uscate și spălătoare exterioare alimentate la surse naturale din rezervoare)										
<b>3. Instalații:</b>										
- încălzire centrală sau cu gaze la sobă de teracotă, mai puțin la unitățile sezoniere estivale	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- încălzire cu sobă de teracotă sau cu alte echipamente admise de normele P.S.I.	-	-	-	x	x	-	-	-	x	x
- sursă de încălzire în camerele de baie	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- instalație de apă curentă caldă/rece la bucătărie	x	x	x	x	-	x	x	x	x	-
- instalație de apă curentă rece la bucătărie	-	-	-	-	x	-	-	-	-	x
- aer condiționat – exclusiv pentru pensiunile turistice aflate pe litoral și în Delta Dunării	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-
- racord la rețeaua publică de canalizare sau la mijloace proprii de colectare și epurare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- clădirea să fie racordată la rețeaua electrică	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4. Număr maxim de locuri într-o cameră	2	2	3	3	4	2	2	3	3	4
<b>5. Echipare sanitară:</b>										
- camerele dispun de grup sanitar propriu (cadă sau cuvă cu duș, lavoar și WC)	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-



Grup sanitar comun compus din:										
- 1 cabină WC la 10 locuri <sup>*)</sup>	-	-	-	X	X	-	-	-	X	X
- 1 spălător cu un lavoar cu apă curentă caldă/rece la 10 locuri <sup>**)</sup>	-	-	-	X	X	-	-	-	X	X
- 1 cabină duș cu apă caldă/rece la 10 locuri/separat pe sexe	-	-	-	X	X	-	-	-	X	X
<sup>*)</sup> La pensiunile turistice si pensiunile agroturistice din mediu rural de o stea/floare poate exista și WC uscat. <sup>**)</sup> Spălătorul poate fi și în aer liber.										
6. Dotarea camerelor:										
- mobilier uniform ca stil și de calitate	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- pat cu saltea și salteluță de protecție	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- plapumă, pled sau pături	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- perne mari	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- cearșaf pentru pat și cearșaf pentru pled, pătură sau plapumă	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- cuvertură de pat	X	X	X	X	-	X	X	X	X	-
- masă și scaune	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- dulap sau spații amenajate pentru haine, cu umerășe	X	X	X	X	-	X	X	X	X	-
- cuier	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- oglindă	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- veioză sau aplică la capătul patului	X	X	X	X	-	X	X	X	X	-
- prosoape pentru față (1 bucată/persoană)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- prosoape plușate pentru baie (1 bucată/persoană)	X	X	X	X	-	X	X	X	X	-
- perdele și draperii/alte mijloace de obturare a luminii	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-
-mijloace de protecție împotriva insectelor	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- pahare	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- vază pentru flori sau aranjament floral	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- televizor în cameră cu recepție canale tv	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-
- televizor în spații comune cu	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

recepție canale tv										
- posibilitate conexiune internet în salon	X	-	-	-	-	X	-	-	-	-
Garsonierele și apartamentele vor avea în plus:										
- canapea de 2 sau 3 persoane	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- fotolii sau demifotolii	X	X	X	X	-	X	X	X	-	-
- scaune	-	-	-	-	X	-	-	-	X	X
- masă sau măsuță	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- frigider	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- set de pahare pentru apă, vin, coniac	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- perdele și draperii/alte mijloace de obturare a luminii	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
7. Dotarea bucătăriilor:										
- plită electrică sau cu gaze	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- mașină de gătit sau reșou electric cu minim două ochiuri	-	-	-	X	X	-	-	-	X	X
- cuptor cu microunde, cafetieră	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-
- vase și ustensile de bucătărie din inox	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- vase și ustensile de bucătărie	-	-	-	X	X	-	-	X	X	X
-echipamente pentru păstrarea prin frig a alimentelor	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8.Telefon la dispoziția turiștilor (minimum un telefon mobil sau fix)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
9. Alte criterii :										
- anexele gospodărești pentru creșterea animalelor și păsărilor vor fi amplasate și întreținute astfel încât să nu creeze disconfort pentru turiști	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- animalele de la care provin lactatele să fie atestate ca sănătoase, iar produsele din carne să fie examinate sanitar-veterinar	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- alimentele să provină de la producători locali autorizați	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

- minimum o persoană să fie absolventă a unui curs de formare în domeniu cel puțin administrator pensiune turistică	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**Criterii suplimentare privind clasificarea structurilor de primire turistice  
cu funcțiuni de cazare de tip pensiune turistică și pensiune agroturistică**

Criterii suplimentare*)	Puncte
<b>1. Construcții, aspect general și echipare exterioară</b>	
- drum carosabil până la poarta pensiunii	3
- semnalizare de la șoseaua principală	2
- situarea într-o zonă nepoluată fonic, vizual sau olfactiv	6
- iluminat exterior	3
- izolarea fonică a clădirii	6
- ambianța generală a exteriorului:	
• aspectul foarte bun al construcțiilor	5
• aspectul foarte bun al anexelor gospodărești	5
• amenajarea corespunzătoare a spațiilor exterioare (curte, grădină, livadă, spații amenajate în aer liber pentru divertisment)	5
<b>2. Dotarea spațiilor și alte amenajări</b>	
- izolarea fonică între camere și spațiile comune	8
- salon de primire - living cu spațiu amenajat pentru deconectare, lecturare, conversație	10
- televizor în toate camerele	3
- șemineu	9
- bibliotecă (cărți, reviste, ziare, albume etc.)	5
- dotare cu jocuri de societate (șah, table, remy, cărți de joc, etc.)	4
- biliard	8
- tenis de masă	8
- aer condiționat	10
- telefon în fiecare cameră	5
- decorarea de ansamblu a interiorului	10
- calitatea mobilierului, armonia culorilor	10
- posibilitate conexiune internet	10
- masă și fier de călcat	2
- salon de primire - living cu spațiu amenajat pentru deconectare, lecturare, conversație	10

- mașină automată de spălat rufe	5
- uscator de păr	2
- grătar în aer liber	3
- locuri de joacă amenajate pentru copii	7
- sală de fitness	10
- saună	10
- piscină în aer liber	10
- piscină acoperită	15
- terenuri de sport proprii sau intermediare la terți	12
- obiecte și echipamente pentru practicarea sporturilor (schiuri, sănii, biciclete, ambarcațiuni, etc.)	8
- aparat CD, DVD	2
- antenă TV satelit sau cablu	2
- posibilități de participare ca divertisment la unele activități gospodărești	10
-acces computer	5
<b>3. Dotarea bucătăriilor</b>	
- adaptarea suprafeței și a dotărilor la numărul camerelor	8
-vase de bucatarie din inox	10
- veselă și ustensile de bucătărie de bună calitate, nedesperechiate, în număr corespunzător capacității de cazare	6
- aparatură electrică:	
• robot-mixer	3
• cafetieră	3
• cuptor cu microunde	6
• hotă	8
• mașină de spălat vase	10
• toaster (prăjitor pâine)	3
<b>4. Protecția turistilor</b>	
• Detinerea politei de asigurare de raspundere civila a structurilor de primire turistice	30
<b>Total punctaj realizat</b>	

\*)Se punctează numai criteriile care nu sunt obligatorii pentru categoria respectivă.

## **Criteria obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip camping, sat de vacanță, popas turistic și căsuță tip camping**

**Campingurile** sunt structuri de primire turistice destinate să asigure cazarea turiștilor în corturi sau rulote, astfel amenajate încât să permită acestora să parcheze mijloacele de transport, să își pregătească masa și să beneficieze de celelalte servicii specifice acestor tipuri de unități.

1. Amplasarea campingului trebuie să fie făcută în locuri de interes turistic ferite de zgomot sau alte surse de poluare, precum și de elemente periculoase pentru sănătatea și securitatea turiștilor.

2. Elementul de bază al campingului este *parcela de campare*, aceasta reprezentând o suprafață de teren bine delimitată și marcată, unde se poate parca mijlocul de transport și instala cortul sau rulota, asigurându-se totodată suprafața liberă necesară pentru mișcarea și odihna a 4 turiști.

Totalitatea parcelelor de campare reprezintă suprafața de campare amenajată.

Capacitatea campingului se exprimă în număr de locuri de campare și se determină prin înmulțirea cu 4 a numărului parcelelor de campare, la care se adaugă eventualele locuri de cazare în căsuțe tip camping și/sau în bungalouri amplasate în incinta unității.

**Căsuțele tip camping** sunt spații de cazare de dimensiuni reduse, realizate din lemn sau alte materiale similare, compuse, de regulă, dintr-o cameră și un mic antreu sau terasă și, uneori, dotate și cu grup sanitar propriu.

Distanța între două căsuțe nu poate fi mai mică de 3 m, asigurându-se totodată spațiul pentru parcare a unei mașini.

**Bungalourile** amplasate în interiorul campingurilor se clasifică odată cu acestea, potrivit criteriilor specifice din prezentele norme.

La dimensionarea dotărilor și a instalațiilor din campinguri se va avea în vedere capacitatea totală de cazare a campingului.

Cel puțin 15% din suprafața campingului trebuie să fie plantată cu arbori sau arbuști. La campingurile de 3 și 4 stele, vegetația trebuie să fie suficient de abundentă pentru a da o umbră confortabilă și o ambianță agreabilă.

Accesul la camping trebuie să fie astfel conceput încât să prevină accidentele de circulație în momentul intrării și ieșirii vehiculelor.

La campingurile de 3 și 4 stele, căile de acces trebuie să permită circulația în ambele sensuri.

Rețeaua de alei trebuie să permită legătura dintre spațiile de campare-cazare și toate celelalte amenajări care asigură servicii (inclusiv cu terenurile pentru agrement).

3. Mărimea campingurilor, amplasamentul, stilul constructiv și coloritul diverselor construcții din cadrul acestuia nu trebuie să aducă nici un fel de prejudicii peisajului sau mediului înconjurător.

Toate campingurile trebuie să aibă o împrejmuire care să nu permită accesul în camping decât prin intrările stabilite pentru turiști. Campingurile vor avea pază ziua și noaptea.

4. Alimentarea cu apă potabilă trebuie asigurată prin racordarea la rețeaua publică, iar în lipsa acesteia, prin realizarea de foraje proprii sau de alte lucrări de captare a unor izvoare din zonă. Nu este permisă alimentarea cu apă din fântână neacoperită din care apa se scoate cu găleata sau cu alt mijloc similar.

Distanța dintre gurile de apă amplasate pe suprafața de campare nu trebuie să fie mai mare de 100 m.

5. Grupurile sanitare comune trebuie să fie amplasate cât mai central posibil, dar nu mai aproape de 20 m de cel mai apropiat spațiu de cazare (parcelă, casuță sau bungalow) și nu mai departe de 100 m de cel mai îndepărtat spațiu de campare-cazare.

Pardoseala la grupurile sanitare și din spațiile amenajate pentru spălatul lenjeriei și, respectiv, pentru pregătirea mesei trebuie să fie cel puțin mozaicată, cu pantă de scurgere corespunzătoare, pentru a fi ușor de întreținut.

La campingurile de 4 stele compartimentul lavoarelor și al dușurilor trebuie să fie separat de cel al cabinelor WC, iar fiecare cabină de duș va trebui să cuprindă, separat de dușul propriu-zis, un compartiment pentru dezbrăcare-îmbrăcare, echipat cu scaun, oglindă, policioară și cuier.

6. La toate clădirile existente ferestrele vor trebui să fie astfel construite încât să poată fi deschise pentru aerisire. De asemenea, acestea vor fi astfel realizate încât să permită montarea cu ușurință a unor plase împotriva insectelor, sau alte dotări cu funcțiuni similare la cererea turiștilor.

7. Turiștii cazați în căsuțe și bungalouri beneficiază de toate dotările și instalațiile comune din cadrul campingurilor.

8. Căsuțele amplasate pe terenuri care nu permit și amenajarea unor spații de campare (pentru montarea corturilor sau rulotelor) vor fi clasificate căsuțe tip camping și vor dispune de dotări și servicii identice cu căsuțele situate în campingurile de aceeași categorie.

9. Căsuțele tip camping amplasate pe lângă alte unități de cazare sau de alimentație publică, ca spații complementare, vor dispune de grup sanitar comun, compartimentat pe sexe, în construcție închisă cuprinzând:

- un lavoar la 30 de locuri;
- o cabină duș la 50 de locuri;
- o cabină WC la 30 de locuri.

10. **Satul de vacanță** este un ansamblu de clădiri, de regulă vile sau bungalouri, amplasat într-un perimetru bine delimitat, care asigură turiștilor servicii de cazare, de alimentație și o gamă largă de prestații turistice suplimentare (agrement, sportive, culturale etc.).

Amplasamentul trebuie să asigure un microclimat favorabil, ferit de surse de poluare (zgomot, noxe etc.) și de alte elemente care ar putea pune în pericol securitatea și sănătatea turiștilor.

Mărimea satului de vacanță, amplasamentul, stilul constructiv și coloritul diverselor construcții din cadrul acestuia nu trebuie să aducă nici un fel de prejudicii peisajului și mediului înconjurător.

Toate satele de vacanță vor avea o împrejmuire, accesul fiind dirijat și controlat.

La unitățile de 3 stele vegetația trebuie să fie abundentă pentru a crea o ambianță agreabilă.

Suprafața spațiilor verzi și a celor destinate pentru agrement și odihnă reprezintă minimum 25% din suprafața totală a satului de vacanță.

Dotarea cu echipamente, mobilier, obiecte de inventar și elemente constructive și funcționale a structurilor de primire turistice din incinta satului de vacanță se realizează potrivit criteriilor specifice stabilite prin prezentele norme pentru unitățile respective, ținându-se seama de amplasamentul și de perioada de funcționare a acestora (permanente sau sezoniere).

Majoritatea vilelor și a bungalourilor din satele de vacanță de 3 stele trebuie să fie încadrate cel puțin la această categorie.

11. **Popasul turistic** reprezintă o structură de primire turistică de capacitate redusă, formată din căsuțe și/sau bungalouri amplasate într-un perimetru bine delimitat, care asigură servicii de cazare și alimentație, precum și posibilități de parcare auto.

Dotarea și serviciile aferente sunt identice cu ale campingurilor de aceeași categorie, cu excepția faptului că popasurile turistice nu dispun de teren de campare pentru amplasarea corturilor și/sau a rulotelor.

12. **Spațiile de campare** în gospodăriile populației sunt structuri de primire turistice constând din una sau mai multe (nu mai mult de 10) parcele de campare amplasate pe un teren bine delimitat în incinta curții sau grădinii aferente unei proprietăți din mediul urban sau rural. Mărimea parcelelor și echiparea sanitară sunt identice cu cea a campingurilor din aceeași categorie cu specificarea că, pentru capacitățile de până la 5 parcele grupul sanitar poate fi comun cu al gospodăriei respective, fiind admise totodată lavoare sau dușuri în aer liber și wc uscate, restul dotărilor și serviciilor sunt facultative.



Criterii obligatorii	Campinguri				Sate de vacanță	
	stele				stele	
	4	3	2	1	3	2
<b>I. Criterii generale</b>						
1. Firmă: - la intrare, din care să rezulte tipul, denumirea și categoria unității	x	x	x	x	x	x
Deținerea avizului de specialitate emis de autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, privind amplasamentul și funcționalitatea obiectivului*	x	x	x	x	x	x
*) în cazul construcțiilor noi, în cazul construcțiilor existente pentru care se solicită introducerea în circuitul turistic, precum și în cazul structurilor de primire turistice supuse lucrărilor de modernizare, reamenajare, extinderi sau altor lucrări care modifică funcția turistică a acestora						
- luminoasă	x	-	-	-	x	-
2. Panouri cu schema campingului sau a satului de vacanță și a regulamentului de ordine interioară amplasate la loc vizibil	x	x	x	x	x	x
3. Cutie poștală la intrare	x	x	x	x	x	x
4. Amenajarea terenurilor: - cât mai plane posibil, bine nivelate, acoperite cu gazon și care să permită o drenare rapidă a apelor rezultate din ploii	x	x	x	x	x	x
5. Drumurile carosabile de acces la spațiile de cazare, parcele de campare, unități de alimentație etc.:						
- asfaltate sau cu dale	x	x	-	-	x	-
- pietruite	-	-	x	x	-	x
6. Alei amenajate între spațiile de cazare și cele de folosință comună:						
- asfaltate, cu dale sau pietruite	x	x	x	x	x	x
7. Iluminarea electrică cu intensitate: - corespunzătoare în spațiile de cazare de folosință comună, inclusiv a parcelelor și a căilor de acces	x	x	x	x	x	x
8. Prize pentru racordarea rulotelor la rețeaua de alimentare cu energie electrică la ... % din parcele	20	10	10	-	-	-
9. Capacitatea de cazare să fie de cel puțin...locuri	80	60	20	12	100	70
10. Suprafața minimă a fiecărei parcele de campare (mp)	100	80	80	80	-	-
- numărul maxim de locuri la 1.000 mp suprafață totală (parcele + alei + spații verzi,	20	24	28	32	-	-

agrement, clădiri etc.)						
11. Ponderea minimă din suprafața totală a spațiilor destinate drumurilor și aleilor interioare, zonelor de liniște și recreere, terenurilor de sport și agrement	25 %	20 %	15 %	10 %	25 %	15 %
12. Parcelele de campare să fie: - numerotate, ecranate cu garduri verzi sau alte materiale care asigură o delimitare eficientă și estetică	x	x	x	x	-	-
13. Terenuri și săli pentru sport și agrement (tenis, minigolf, volei, fitness, piscină, inclusiv bazine pentru copii), cel puțin un număr de ...pentru fiecare categorie	6	4	3	2	6	4
14. Grădinițe cu spații de joacă pentru copii	x	x	x	-	x	x
15. Spații independente sau în incinta spațiilor de cazare pentru depozitarea și închirierea echipamentelor, a materialelor sportive și de agrement	x	x	x	-	x	x
16. Spațiu pentru recepție	x	x	x	-	x	x
17. Spații pentru administrație și de păstrare a valorilor, inclusiv a celor predate de turiști spre păstrare	x	x	x	x	x	x
18. Hol de primire	x	-	-	-	x	x
19. Magazii pentru lenjerie și materiale de întreținere	x	x	x	x	x	x
20. Oficiu pentru cameriste	x	x	x	x	x	x
21. Spațiu amenajat și dotat corespunzător pentru spălatul și călcatul lenjeriei, accesibil și de către turiști	x	x	x	x	x	x
22. Punct de prim ajutor, punct farmaceutic și spațiu pentru izolarea bolnavilor	x	x	x	x	x	x
23. Spații comerciale pentru vânzarea produselor alimentare, a legumelor, fructelor și a produselor nealimentare (cosmetice, obiecte de artizanat, timbre, efecte poștale, ziare, reviste, articole sportive etc.)	x	x	x	x	x	x
24. Una sau mai multe unități de alimentație	x	x	-	-	x	x
25. Racord la rețeaua publică de canalizare sau la mijloacele proprii de colectare și epurare	x	x	x	x	x	x
26. Pubele acoperite, lavabile, amplasate în locuri fixe adăpostite (evacuarea zilnică a resturilor menajere)	x	x	x	x	x	x
<b>II. Alte criterii</b>						
- Persoana care asigură conducerea operativă a	x	x	x	x	x	x

campingului sau satului de vacanță să îndeplinească criteriile privind pregătirea profesională, specifice funcției, conform prevederilor anexei nr. 7 la prezentele Norme metodologice – la cele cu mai mult de 100 de locuri de cazare						
- Personalul de la recepție să fie calificat și să cunoască cel puțin o limbă de circulație internațională (pe ecuson se va înscrie limba vorbită sau drapelul țării respective)	X	X	X	-	X	X
<b>Servicii:</b>						
- Telefon la dispoziția turiștilor	X	X	X	X	X	X
- Acces internet la recepție	X	X	-	-	-	-
<b>Echipeamente sanitare:</b>						
Grup sanitar comun, compartimentat pe sexe, în construcție închisă, cuprinzând:						
- un lavoar la .... locuri, cu oglinzi și policioare	10	20	25	30	-	-
- o cabină de duș (închisă) la .... persoane	10	20	25	30	-	-
- o cabină WC cu apă curentă la .. locuri	20	20	30	30	-	-
- spălătoare pentru picioare, câte unul la fiecare grup sanitar	X	X	X	X	-	-
- un lavoar și un WC special pentru copii	X	X	-	-	-	-
- un lavoar și un WC pentru persoane cu handicap (la cele de peste 400 de locuri)	X	X	-	-	-	-
<b>Dotarea căsuțelor tip camping:</b>						
- pat cu saltea, husă de protecție, cearșaf de pat, pleduri cu cearșaf plic și pernă înfățată	X	X	X	X	-	-
-plase de protecție împotriva insectelor	X	X	X	-	-	-
- aplică în perete	X	X	X	X	-	-
- oglindă	X	X	X	X	-	-
- cuier de perete	X	X	X	X	-	-
- măsuță	X	X	X	X	-	-

**Criteria obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip apartamente de închiriat și camere de închiriat**

Apartamentele sau camerele de închiriat sunt structuri de primire turistice constând într-un număr limitat de spații, care oferă servicii de cazare și posibilitatea preparării hranei în bucătăria folosită exclusiv de turiști. Se pot organiza și spații special amenajate pentru prepararea hranei destinate exclusiv turiștilor.

Criterii obligatorii	Apartamente sau camere de închiriat		
	stele		
	3	2	1
<b>1. Criterii generale:</b>			
- clădirea să fie în stare bună, cu aspect corespunzător	x	x	x
-deținerea avizului de specialitate emis de autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, privind amplasamentul și funcționalitatea obiectivului*	x	x	x
*) în cazul construcțiilor noi, în cazul construcțiilor existente pentru care se solicită introducerea în circuitul turistic, precum și în cazul structurilor de primire turistice supuse lucrărilor de modernizare, reamenajare, extinderi sau altor lucrări care modifică funcția turistică a acestora, cu excepția camerelor și apartamentelor din locuințele individuale existente și a celor din clădirile existente a căror destinație nu devine exclusiv turistică.			
- căile de acces și spațiile înconjurătoare să fie întreținute	x	x	x
- posibilități de parcare auto	x	-	-
<b>2. Organizarea spațiilor:</b>			
- camerele de dormit să aibă intrare separată	x	x	x
- camere cu grup sanitar propriu	x	-	-
- grup sanitar comun, exclusiv pentru turiști	-	x	x
<b>3. Instalații:</b>			
- instalații de apă caldă/rece la grupurile sanitare	x	x	x
- instalații de încălzire admise de normele P.S.I.	x	x	x

- locuința să dispună de instalație electrică	x	x	x
- camerele aflate mai sus de etajul 4 să fie deservite de lift	x	x	x
4. Suprafața minimă (mp) a camerelor:			
- camere cu 1 pat	10	10	10
- camere cu 2 paturi	12	12	12
5. Număr maxim de paturi într-o cameră	2	2	3
6. Echipare sanitară:			
- camerele dispun de baie (cadă sau cuvă cu duș, lavoar și WC)	x	-	-
- grup sanitar comun, exclusiv pentru turiști (minimum o cabină WC, cadă sau duș, lavoar la 8 locuri)	-	x	x
7. Dotarea camerelor:			
- pat cu saltea și salteluță de protecție	x	x	x
- masă și scaune	x	x	x
- dulap sau spațiu amenajat pentru haine și lenjerie în folosință exclusivă a turiștilor	x	x	x
- oglindă	x	x	x
- plapumă sau pled	x	x	x
- cearșaf pentru pat, cearșaf plic pentru pled, pătură sau plapumă	x	x	x
- perne mari înfățate	x	x	x
- prosoape de față și de baie	x	x	-
- perdele, draperii/mijloace obturante	x	x	x
-plase de protecție împotriva insectelor	x	x	x
- frigider (la categoria 3 stele, în exclusivitate pentru turiști)	x	x	-
- televizor	x	x	-
Dotarea sufrageriei din apartament			
- canapea pentru 2-3 persoane	x	x	x
- masă, măsuță	x	x	x
- fotolii/demifotolii	x	x	-
- scaune	-	-	x
- frigider	x	-	-
- televizor	x	x	x
- tablou	x	x	-

### **Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare de tipul navelor maritime și fluviale**

Navele maritime și fluviale, inclusiv pontoanele plutitoare, utilizate pentru cazarea turiștilor pe durata călătoriei sau ca hoteluri plutitoare ancorate în porturi, se clasifică pe stele (de la 1 la 5) în funcție de calitatea dotărilor și a serviciilor pe care le oferă.

Criteriile de clasificare pentru hoteluri se aplică în mod corespunzător și în cazul spațiilor de cazare de pe nave și pontoane, cu excepția celor referitoare la:

- deținerea avizului de specialitate emis de autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, privind amplasamentul și funcționalitatea obiectivului;

- dimensiunile spațiilor de cazare, care pot fi reduse cu până la 50% față de cele din hotelurile de aceeași categorie;

- dimensiunile paturilor, care pot fi de 0,80/2,00 m la paturile individuale și 1,20/2,00 m la cele duble;

- dotarea cu piese de mobilier (scaune, mese etc.) va fi în limita spațiului, cu condiția asigurării unei funcționalități și utilizări cât mai confortabile a spațiului de cazare. Se admit și dotări cu piese de mobilier rabatabile. La categoriile 1 și 2 stele se pot utiliza și paturi suprapuse.

Structura spațiilor de cazare de pe nave este similară cu cea din hoteluri.

Spațiile de alimentație pentru servirea turiștilor se clasifică separat, potrivit criteriilor specifice unităților de același profil.

La navele de categorie superioară (4 și 5 stele) este obligatorie asigurarea posibilităților pentru agrement, sport și banchete, festivități, etc.

## **Criteria obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică**

1. Restaurant: este local public care îmbină activitatea de producție cu cea de servire la masa, punând la dispoziție clienților o gamă diversificată de preparate culinare, produse de cofetărie-patiserie, băuturi și unele produse pentru fumători.

1.1. Restaurant clasic: este local public cu profil gastronomic, în care se servește un larg sortiment de preparate culinare (gustări calde și reci, preparate lichide calde, mâncăruri, minaturi, salate, dulciuri de bucătărie), produse de cofetărie, patiserie, înghețată, fructe, băuturi nealcoolice și alcoolice, produse din tutun etc. Pentru crearea unei atmosfere animate-distractive poate dispune de formație muzical-artistică. Organizează servicii suplimentare: banchete, recepții etc.

1.2. Restaurant specializat: servește un sortiment specific de preparate culinare și băuturi care se află permanent în lista de meniu, în condițiile unor amenajări și dotări clasice sau adecvate structurii sortimentale (pescăresc, vânătorec, rotiserie, zahana, dietetic, lacto-vegetarian etc.) care formează obiectul specializării.

1.2.1. Restaurant pescăresc: este o unitate gastronomică care se caracterizează prin desfacerea, în principal, a unui sortiment variat de preparate culinare din pește. Este decorat cu obiecte sugestive din activitatea de pescuit și de prelucrare a peștelui.

1.2.2. Restaurant vânătorec: este o unitate gastronomică specializată în producerea și servirea de preparate culinare din vânat (iepure, căprioară, porc mistreț, urs, găște, rațe sălbatice etc.), care este organizată și funcționează pe principii similare restaurantului clasic, având însă prin amenajare, dotare și prezentarea personalului elemente specifice, particulare.

1.2.3. Rotiserie: este un restaurant de capacitate mică (20 - 50 de locuri la mese), în care consumatorii sunt serviți cu produse din carne la frigare - rotisor (pui, mușchi de vacă și porc, specialități din carne etc.), chebab cu garnituri, unele gustări reci (pe bază de ouă, brânză, legume etc.), salate, deserturi, precum și băuturi răcoritoare, cafea, vin (în special vin roșu servit în carafe), un sortiment redus de băuturi alcoolice fine.

Spațiul de producție se află chiar în interiorul sălii de consumație și este dotat cu rotisor sau frigărui și cu vitrină frigorifică în care se află expuși pui și alte specialități din carne pentru fript în fața consumatorilor.

1.2.4. Restaurant-zahana: este o unitate gastronomică în care se servesc, la comandă, în tot timpul zilei, produse (specialități din carne de porc, vacă, batal, miel) și subproduse din carne neporționată (ficat, rinichi, inimă, splină, momițe, măduvioare etc.), mici, cârnați etc., pregătite la grătar și alese de consumatori

din vitrine de expunere sau din platourile prezentate de ospătari la masă. Mai poate oferi: ciorbă de burtă, ciorbă de ciocănele, tustama, tochitură, salate combinate de sezon, murături, dulciuri de bucătărie, băuturi alcoolice (aperitive și vinuri).

1.2.5. Restaurant dietetic/lacto-vegetarian: este o unitate gastronomică în care se desfac în exclusivitate sortimente de preparate culinare pe bază de lapte și produse lactate, ouă, paste făinoase, orez, salate din legume, precum și dulciuri de bucătărie, lactate proaspete, produse de patiserie, înghețată și băuturi nealcoolice calde și reci; restaurantul dietetic oferă preparatele sub îndrumarea unui cadru medical.

1.2.6. Restaurant familial sau restaurant pensiune: este o unitate cu profil gastronomic care oferă, în mai multe variante, meniuri complete la preț accesibil. Preparatele și specialitățile solicitate în afara meniurilor se servesc conform prețurilor stabilite în listele de meniu. Băuturile alcoolice, răcoritoare, apă minerală și bere sunt limitate la un număr redus de sortimente. Poate funcționa și pe bază de abonament. La nevoie se poate organiza și ca secție în cadrul unui restaurant clasic.

De regulă, asemenea unități se organizează în stațiuni turistice sau în pensiuni turistice și pensiuni agroturistice.

1.3. Restaurant cu specific: este o unitate de alimentație pentru recreere și divertisment, care, prin dotare, profil, ținuta lucrătorilor, momente recreative și structură sortimentală, trebuie să reprezinte obiceiuri gastronomice locale sau naționale, tradiționale și specifice diferitelor zone.

1.3.1. Cramă: desface o gamă largă de vinuri. Acestea se pot servi atât îmbuteliate, cât și neîmbuteliate. Se realizează și se desface o gamă specifică de preparate culinare: tochitură, preparate din carne la grătar sau trase la tigaie. Vinurile se servesc în carafe sau căni din ceramică. Este dotată cu mobilier din lemn masiv, iar pereții sunt decorați cu scoarțe, ștergare etc. Poate avea program muzical, tarafuri de muzică populară. Se poate organiza și ca secție în cadrul unui restaurant clasic.

1.3.2. Restaurant cu specific local: pune în valoare bucătăria specifică unor zone geografice din țară sau a unor tipuri tradiționale de unități (crame, colibe, șuri etc.).

Sunt servite vinuri și alte băuturi din regiunea respectivă, utilizându-se ulcioare, carafe, căni etc. Efectul original al acestor unități este realizat prin îmbinarea cadrului natural cu cel arhitectural al sistemului constructiv, al finisajelor inspirate după modelul popular, al elementelor de decorație, al mobilierului și obiectelor de inventar de concepție deosebită, de gama sortimentală a mâncărurilor pregătite și prezentarea personalului. La construirea unităților se utilizează materiale prelucrate sumar, specifice regiunii respective, cum sunt: piatră, bolovani de râu, lemn (brut sau prelucrat), cărămidă, trestie, stuf, răchită etc.. Ospătarii au uniforma confecționată în concordanță cu specificul unității (costume de daci, de romani, ciobănești etc.).



1.3.3. Restaurant cu specific național: pune în valoare tradițiile culinare ale unor națiuni (chinezesc, arăbesc, mexican etc.), servind o gamă diversificată de preparate culinare, băuturi alcoolice și nealcoolice specifice. Ambianța interioară și exterioară a saloanelor, programul muzical, uniforme personalului de servire și celelalte sunt specifice țării respective.

1.4. Restaurant cu program artistic: este o unitate de alimentație pentru turiști care prin dotare și amenajare asigură și derularea unor programe de divertisment gen spectacol (muzică, balet, circ, recitaluri, scheciuri, programe specifice barurilor de noapte etc.).

1.5. Braserie sau bistrou: asigură în tot cursul zilei servirea consumatorilor, în principal cu preparate reci, minaturi, un sortiment restrâns de mâncăruri, specialități de cofetărie-patiserie, băuturi nealcoolice calde și reci, băuturi alcoolice de calitate superioară, un bogat sortiment de bere.

1.6. Berărie: este o unitate specifică pentru desfacerea berii de mai multe sortimente, în recipiente specifice (șap, halbă, cană) de diferite capacități și a unor produse și preparate care se asociază în consum cu acestea (crenvurști cu hrean, mititei, cârnați, chifteluțe, foetaje, covrigei, migdale, alune etc.), precum și brânzeturi, gustări calde și reci, minaturi (din ouă, legume), specialități de zahana (1 - 2 preparate), precum și băuturi alcoolice (coniac, rom, sortiment restrâns de vinuri și băuturi nealcoolice).

1.7. Grădină de vară: este o unitate amenajată în aer liber, înconjurată de arbori și arbuști, dotată cu mobilier specific "de grădină" și decorată în mod adecvat. Oferă un sortiment diversificat de preparate culinare, minaturi, grătar, salate, dulciuri de bucătărie și cofetărie-patiserie, un larg sortiment de băuturi alcoolice (vinuri selecționate de regiune, îmbuteliate sau neîmbuteliate, băuturi spirtoase etc.) și nealcoolice, cafea, fructe, produse din tutun.

1.8. Terasa: este o unitate independentă, amenajată în aer liber, dotată cu mobilier specific sezonului estival și decorată în mod adecvat. Oferă un sortiment diversificat de preparate culinare, minaturi, grătar, salate, dulciuri de bucătărie și cofetărie-patiserie, un larg sortiment de băuturi alcoolice (vinuri, băuturi spirtoase, bere etc.) și nealcoolice, cafea, fructe.

2. Bar: este o unitate de alimentație cu program de zi sau de noapte, în care se servește un sortiment diversificat de băuturi alcoolice și nealcoolice și o gamă restrânsă de produse culinare.

Cadrul ambiental este completat cu program artistic, audiții muzicale, video, TV.

2.1. Bar de noapte: este o unitate cu caracter distractiv, cu un orar de noapte care prezintă un program variat de divertisment, de music-hall și dans pentru consumatori și oferă o gamă variată de băuturi alcoolice fine, amestecuri de băuturi de bar, băuturi nealcoolice, specialități de cofetărie și înghețată asortate, roast-beef, fripturi reci etc., fructe și salate de fructe (proaspete și din compoturi), cafea, jardiniere cu delicatese. De obicei este realizat în amfiteatru,

pentru ca de la toate mesele să se poată viziona programul artistic muzical. Este dotat cu instalații de amplificare a sunetului, orgă de lumini, instalații de proiecție a unor filme.

2.2. Bar de zi: este o unitate care funcționează, de regulă, în cadrul hotelurilor și restaurantelor sau ca unitate independentă. Oferă consumatorilor o gamă variată de băuturi alcoolice și nealcoolice, simple sau în amestec, și gustări în sortiment restrâns, tartine, foetaje, specialități de cofetărie și înghețată, produse din tutun (țigări) și posibilități de distracție (muzică discretă, televizor, jocuri mecanice etc.). În salonul de servire se află tețgheaua-bar cu scaune înalte, un număr restrâns de mese cu dimensiuni mici, cu scaunele respective.

2.3. Café-bar sau cafenea: este o unitate care îmbină activitatea de desfacere a cafelei cu cea recreativă; oferă consumatorilor și gustări calde și reci, minaturi, produse de cofetărie-patiserie, înghețată, băuturi nealcoolice calde (cafea filtru, șvarț, cafea cu lapte, ciocolată, ceai etc.), băuturi alcoolice fine (lichior, coniac, vermut etc.).

2.4. Disco-bar (discotecă-videotecă): este o unitate cu profil de divertisment pentru tineret, activitatea comercială fiind axată pe desfacerea de gustări, produse de cofetărie-patiserie, înghețată și, în special, amestecuri de băuturi alcoolice și nealcoolice. Divertismentul este realizat prin intermediul muzicii de audiție și de dans, înregistrată și difuzată prin instalații speciale și prin disc-jockey, care asigură organizarea și desfășurarea întregii activități. Videoteca este o încăpăre special amenajată cu instalații electronice de redare și vizionare în care se prezintă videoprograme și filme.

2.5. Bufet-bar: oferă un sortiment restrâns de preparate calde și reci (gustări, sandviciuri, minaturi, mâncăruri, produse de patiserie) pregătite în bucătăria proprie sau aduse din afară, băuturi nealcoolice calde și reci, băuturi alcoolice (aperitive), bere, vinuri, la pahar.

### 3. Unități tip fast-food

3.1. Restaurant-autoservire: este o unitate cu desfacere rapidă în care consumatorii își aleg și se servesc singuri cu preparatele culinare calde și reci (gustări, produse lactate, băuturi calde nealcoolice, supe-ciorbe-creme, preparate din pește, antreuri, preparate de bază, salate, deserturi, fructe) și băuturi alcoolice (bere) și nealcoolice, la sticlă, așezate în linii de autoservire cu flux dirijat și cu plata după alegerea produselor.

3.2. Bufet tip expres: este o unitate cu desfacere rapidă, în care fluxul consumatorilor nu este dirijat, servirea se face de către vânzător, iar plata se face anticipat. Unitatea este dotată cu mese tip "expres".

3.3. Pizzerie: este o unitate specializată în desfacerea sortimentelor de pizza. Se mai pot desface gustări, minaturi, salate, produse de patiserie, răcoritoare, bere, vin la pahar sau băuturi slab alcoolizate.

3.4. Snack-bar: este o unitate caracterizată prin existența unei tețghele-bar, cu un front de servire care să permită accesul unui număr mare de consumatori,

serviți direct cu sortimente pregătite total sau parțial în fața lor. Oferă în tot timpul zilei o gamă diversificată de preparate culinare (crenvurști, pui fripți, sandviciuri, cârnăciori, unele preparate cu specific), precum și băuturi nealcoolice calde și reci și băuturi alcoolice în sortiment redus.

### **Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică**

Criterii obligatorii	Restaurante					Baruri				
	stele					stele				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<b>1. Descriere generală a clădirii:</b>										
- firmă luminoasă pentru unități independente	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- firmă	-	-	x	x	x	-	-	x	x	x
- însemne distinctive privind tipul și categoria unităților	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- acces pentru aprovizionare cu mărfuri și circulația personalului, separat de intrarea principală	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-
- parcaj auto propriu pentru unitățile independente	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- acces auto la intrare	x	x	-	-	-	x	-	-	-	-
Deținerea avizului de specialitate emis de autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, privind amplasamentul și funcționalitatea obiectivului*	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
*) în cazul construcțiilor noi, în cazul construcțiilor existente pentru care se solicită introducerea în circuitul turistic, precum și în cazul structurilor de primire turistice supuse lucrărilor de modernizare, reamenajare, extinderi sau altor lucrări care modifică funcția turistică a acestora										
<b>2. Organizarea spațiilor:</b>										
- windfang, uși rotative sau perdea de aer la intrare (unități cu acces direct din afară)	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-
- hol de primire și de așteptare	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-

pentru consumatori										
- garderobă (unitățile de vară și cele cu o capacitate sub 100 de locuri se exceptează, acestea dispunând de cuier în incintă)	x	x	-	-	-	x	-	-	-	-
- saloanele sunt dimensionate corespunzător, în funcție de numărul de locuri și de indicele de suprafață ... mp/loc masă	1,6	1,5	1,3	1,0	1,0	1,2	1,2	1,1	1	1,0
- saloanele cu o capacitate mai mare de 150 de locuri se compartimentează sau se intimizează cu diverse mijloace estetice	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-
- oficiu pentru ospătari sau spațiu de distribuție (restaurantele de capacitate mică sub 50 de locuri șifamiliale, precum și restaurantele pensiune pot fi exceptate)	x	x	x	x	x	-	-	-	-	-
- acces între oficiu și salon prin uși batante	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-
- grup sanitar cu apă curentă caldă și rece, separat pe sexe, o cabină la ... locuri *	30	40	-	-	-	30	40	-	-	-
- grup sanitar cu apă caldă și rece*	-	-	x	x	x	-	-	x	x	x
- bucătăria echipată și compartimentată în funcție de specificul preparatelor calde sau reci realizate și a structurii materiilor prime cu respectarea normelor sanitar-veterinare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- secție-bar	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- spălător de veselă	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- spălător de vase	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- spălător de pahare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- depozit pentru alimente și băuturi	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- cameră pentru lenjerie	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- birou al șefului de unitate	x	x	-	-	-	x	-	-	-	-
- birou al bucătarului-șef	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-

- grup social pentru personal, care să cuprindă: vestiare + dușuri + WC	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-
- spațiu pentru depozitarea ambalajelor/resturilor menajere	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
*Dotarea grupurilor sanitare va fi identică cu cea menționată în Anexa 1 pct. 9, lit. b)										
<b>3. Instalații:</b>										
- sisteme de climatizare (spații de servire, producție și grupuri sanitare)	X	-	-	-	-	X	-	-	-	-
- ventilație mecanică în spații de servire și producție	-	-	-	X	-	-	-	-	X	-
-Instalație de aer condiționat în spații de servire și producție	-	X	X	-	-	-	X	X	-	-
- ventilație naturală	-	-	-	-	X	-	-	-	-	X
- încălzire centrală sau alte surse de încălzire admise de normele P.S.I., mai puțin pentru unitățile sezoniere estivale	-	X	X	X	X	-	X	X	X	X
- instalație curentă de apă caldă/rece	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- iluminat în toate spațiile de servire, producție și anexe	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ascensor pentru mărfuri și preparate (când bucătăria este amplasată la alt nivel decât salonul de servire)	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>4. Utilaje, mobilier tehnologic, aparatură de control, aparate și dispozitive necesare în secțiile de producție ale bucătăriei</b>										
- utilaje tehnice <sup>*)</sup>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
*)Dotarea se face în funcție de profilul și de capacitatea unității, cu respectarea liniei tehnologice și a normelor sanitare, sanitar-veterinare, P.S.I. și protecția muncii.										
<b>5. Amenajări și dotări interioare în saloane:</b>										
- pardoseală din ceramică sau alte materiale de calitate superioară	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- pereți tapisați (material textil), placați cu furnir de bună calitate sau cu zugrăveli moderne deosebite	X	-	-	-	-	X	-	-	-	-
- pereți tapetați cu materiale de calitate superioară sau cu	-	X	-	-	-	-	X	-	-	-

zugrăveli deosebite										
- zugrăveli și vopsitorii obișnuite	-	-	X	X	X	-	-	X	X	X
-plase de protecție împotriva insectelor la spațiile de producție și depozitare	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- decorațiuni interioare adecvate specificului unității	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-
- mobilier uniform ca stil	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- fețe de masă sau alte mijloace igienice și estetice	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- fețe de masă pentru banchete	X	X	X	X	-	X	-	-	-	-
- șervete de masă din material textil de calitate	X	X	-	-	-	X	-	-	-	-
-șervețele de masă din hârtie	-	-	X	X	X	-	-	X	X	X
- listă meniu în care vor fi menționate preparatele culinare cu denumirea, componența și gramajul lor, în limba română și în două limbi de circulație internațională	X	X	X	-	-	X	X	-	-	-
- listă tipărită pentru preparate culinare și băuturi	-	-	-	X	X	-	-	X	-	-
- lista meniu pentru bauturi	X	X	X	-	-	X	X	-	-	-
<b>6. Dotarea cu inventar de servire:</b>										
a) sticlărie (cristal, semicristal, sticlă):										
- cupe de șampanie, carafe, pahare, sonde, căni, halbe, cilindri etc. în funcție de specificul băuturilor și profilului structurii unității	X	X	X	X	-	X	X	X	X	-
- solnițe	-	-	-	X	X	-	-	-	X	X
- presăzători	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- oliviere	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- muștarieră	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- compotieră	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- clopot pentru pateuri	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-
- doze pentru mujdei	X	X	X	-	-	X	X	-	-	-
- scrumiere (unde este cazul)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- bol pentru clătirea degetelor	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-
- fructieră	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
b) porțelan:										
- cești cu farfurioară pentru	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

cafea										
- cești cu farfurioară pentru ceai	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- cești/boluri/farfurii pentru preparate lichide calde	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- căni cu farfurioară pentru lapte	X	X	-	-	-	X	-	-	-	-
- cafetiere	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-
- zaharnițe	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-
- ceainice	X	X	X	-	-	X	X	-	-	-
- supiere	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-
- castroane	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-
- farfurii suport	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-
- farfurii desert	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- farfurii întinse mari	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- farfurii adânci	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-
- osiere	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-
- raviere	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-
- salatiere	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-
- cocotiere	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-
- sosiere	X	X	X	-	-	X	-	-	-	-
- suport pentru scobitori	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-
c) alpaca argintată sau oțel inox:										
- lingurițe pentru ceai	X	X	X	-	-	X	X	-	-	-
- lingurițe pentru cafea	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- lingurițe pentru înghețată	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- lingură, furculiță și cuțit mare	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- furculițe și cuțite pentru pește	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- cuțite și furculițe pentru gustări	X	X	X	-	-	X	X	-	-	-
- furculițe lingurițe și cuțite pentru desert și fructe	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-
- tacâmuri pentru fructe de mare	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- gălețușă cu clește pentru cuburi de gheață	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- capace pentru ochiuri	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-
- shackere	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-
- foarfece pentru struguri	X	-	-	-	-	X	-	-	-	-
- paletă pentru tort	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- frapiere pentru șampanie sau alte dotări similare	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
Dotarea cu inventar de servire se va face în funcție de specificul unității, de sortimentele de preparate și băuturi servite	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-

<b>Este interzisă utilizarea vaselor și ustensilelor de bucătărie emailate.</b>										
<b>7. Alte criterii:</b>										
Servirea se efectuează prin:										
- ospătari	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-
- vânzători sau autoservire	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
Personalul de bază din secțiile de servire și producție are, în majoritate:										
- înalt nivel de calificare	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
- calificare	-	-	X	X	X	X	X	X	X	X
- personalul va fi în permanență curat, cu părul strâns, îmbrăcăminte curată, pantofii lustruiți și fără bijuterii în exces	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ospătarii trebuie să cunoască cel puțin o limbă străină, iar formația de lucru va fi astfel stabilită încât într-un singur schimb să se asigure cunoașterea a cel puțin 2 - 3 limbi de circulație internațională (%)	80	70	50	-	-	80	70	-	-	-
- portar-ușier	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
- echipamente/uniforme: pentru ospătari și ajutor de ospătari	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-
- pentru barmani	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-
- pentru formații muzicale proprii	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- pentru vânzători	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
- pentru portar-ușier	X	-	-	-	-	X	-	-	-	-
- pentru garderobier	X	X	-	-	-	X	-	-	-	-
- efectuarea zilnică sau ori de câte ori este nevoie a curățeniei în grupurile sanitare pentru turiști, spațiile de servire, producție, depozitare și la grupurile sociale pentru personal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- spațiile de producție vor fi astfel realizate și ventilate încât să nu pătrundă mirosul din bucătărie în sălile de servire și în spațiile de cazare	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>8. Servicii oferite clienților, cu sau fără plată, astfel:</b>										
- organizarea de banchete sau	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-



mese festive										
- comenzi pentru închirieri de taximetre	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-
- diverse comisioane	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-
- la solicitare, se rezervă locuri la mese	X	X	-	-	-	X	-	-	-	-
- asigurarea pazei pentru autovehiculele parcate	X	X	-	-	-	X	-	-	-	-
- gararea autoturismului și, respectiv, predarea lui la plecarea clienților se fac de către personalul restaurantului	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- plata serviciilor să poată fi efectuată și prin mijloace electronice de plată (carduri)	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-



Criterii	Baruri de noapte		Fast-food-uri		
	stele		stele		
	5	4	3	2	1
<b>1.Descriere generală a clădirii</b>					
- firmă luminoasă cu denumirea unității si însemne distinctive privind categoria de clasificare	x	x	x	-	-
- firmă cu denumirea unității si însemne distinctive privind categoria de clasificare	-	-	-	x	x
- accesul consumatorilor și din holul unității de cazare (pentru unitățile amplasate în structuri de cazare)	x	x	-	-	-
- acces pentru aprovizionare cu mărfuri și circulația personalului, separat de intrarea principală	x	x	-	-	-
- parcaj auto propriu pentru unitățile independente	x	x	-	-	-
- acces auto la intrare	x	-	-	-	-
<b>2. Organizarea spațiilor:</b>					
- windfang, uși rotative sau perdea de aer la intrare (unități cu acces direct din afară);	x	x	-	-	-
- hol de primire și de așteptare pentru consumatori	x	x	-	-	-
- garderobă (unitățile de vară și cele cu o capacitate sub 100 de locuri se exceptează, acestea dispunând de cuier în incintă)	x	x	-	-	-
- saloanele sunt dimensionate corespunzător, în funcție de numărul de locuri și de indicele de suprafață ... mp/loc masă	1,7	1,5	1,2	1,1	1,0
- oficiu pentru ospătari/barmani sau spațiu de distribuie (fast – food-urile de capacitate mică sub 50 de locuri pot fi exceptate)	x	x	x	-	-

- grup sanitar cu apă curentă caldă/rece, separat pe sexe, o cabină la ... locuri	30	40	40	-	-
-acces între oficiu și salon prin uși batante	x	x	x	-	-
- grup sanitar cu apă caldă/rece	-	-	-	x	x
- bucătăria echipată și compartimentată în funcție de specificul preparatelor calde sau reci realizate și a structurii materiilor prime cu respectarea normelor sanitar-veterinare	x	x	x	x	x
- secție-bar	x	x	-	-	-
- spălător de veselă	x	x	x	x	x
- spălător de vase	x	x	x	x	x
- spălător de pahare	x	x	-	-	-
- depozit pentru alimente / băuturi	x	x	x	x	x
- cameră pentru lenjerie	x	x	x	-	-
- birou al șefului de unitate	x	x	-	-	-
- grup social care să cuprindă: vestiare + dușuri + WC	x	x	-	-	-
- spațiu pentru depozitarea ambalajelor/resturilor menajere	x	x	x	x	x
<b>3. Instalatii:</b>					
- sisteme de climatizare (în spațiile de servire, producție și grupurile sanitare)	x	x	-	-	-
- ventilație mecanică în spații de servire și producție	-	-	x	x	-
- ventilație naturală	-	-	-	-	x
- încălzire centrală sau alte surse de încălzire admise de normele P.S.I., mai puțin pentru unitățile sezoniere estivale	-	-	x	x	x
- instalație curentă de apă caldă/rece	x	x	x	x	x
- iluminat în toate spațiile de servire, producție și anexe	x	x	x	x	x
- ascensor pentru mărfuri și	x	x	-	-	-

preparate (când bucătăria este amplasată la alt nivel decât salonul de servire), la unitățile cu peste 50 de locuri la mese					
<b>4. Utilaje, mobilier tehnologic, aparatură de control, aparate și dispozitive necesare în secțiile de producție ale bucătăriei:</b>					
- utilaje tehnice*)					
*) dotarea se face în funcție de profilul și de capacitatea unității, cu respectarea liniei tehnologice și a normelor sanitare, sanitare-veterinare, PSI și protecția muncii	X	X	X	X	X
<b>5. Amenjări și dotări interioare în saloane</b>					
- pardoseală din ceramică sau alte materiale de calitate superioară	X	X	X	-	-
- pardoseală din mozaic sau din alte materiale ușor lavabile	-	-	-	X	X
- pereți zugrăviți cu materiale de calitate superioară și decorațiuni deosebite	X	X	-	-	-
- zugrăveli și vopsitorii obișnuite	-	-	X	X	X
- decorațiuni interioare adecvate specificului unității	X	X	X	X	X
<b>- mobilier uniform ca stil:</b>					
- de calitate	X	X	-	-	-
- în bună stare de folosință	-	-	X	X	X
- fețe de masă sau alte mijloace igienice și de calitate	X	X	X	X	X
- șervete de masă din material textil de calitate	X	X	-	-	-
- în lista meniu vor fi menționate preparatele cu denumire și componentă în limba română și în două limbi de circulație internațională precum și gramajul acestora	X	X	-	-	-
- listă afișată și etichete cu prețurile preparatelor și ale băuturilor oferite	-	-	X	X	X
<b>6. Dotarea cu inventar de servire:</b>					

- cupe de șampanie, carafe, pahare, sonde, căni, halbe, cilindri etc. în funcție de specificul băuturilor și profilului structurii unității	X	X	-	-	-
- solnițe	-	-	-	X	X
- presărători	X	X	X	-	-
- oliviere	X	X	X	-	-
- muștarieră	X	X	X	X	-
- clopot pentru pateuri	X	X	X	-	-
- doze pentru mujdei	-	-	X	X	-
- scrumiere unde este cazul	X	X	X	X	X
- bol pentru clătirea degetelor	X	X	X	-	-
- fructieră	X	X	-	-	-
- platouri de diferite forme și mărimi	X	X	X	X	X
- cești cu farfurioară pentru cafea	X	X	X	X	X
- cești cu farfurioară pentru ceai	X	X	-	-	-
- cești/boluri/farfurii pentru preparate lichide calde	X	X	X	X	X
- cafetiere	X	X	-	-	-
- zaharnițe	X	X	-	-	-
- ceainice	X	X	-	-	-
- farfurii suport	X	X	X	-	-
- farfurii desert	X	X	X	X	X
- farfurii întinse mari	X	X	X	X	X
- farfurii adânci	-	-	X	X	X
- farfurii pentru gem, dulceață	-	-	X	X	X
- osiere	X	X	X	-	-
- raviere	-	-	X	X	X
- salatiere	X	X	X	X	X
- sosiere	X	X	X	-	-
- suport pentru scobitori	X	X	X	X	X
- lingurițe pentru ceai	X	X	X	X	-
- lingurițe pentru cafea	X	X	X	X	-
- lingurițe pentru înghețată	X	X	X	X	-
- lingură, furculiță și cuțit mare	X	X	X	X	X
- furculițe și cuțite pentru pește	X	X	X	-	-
-cuțite și furculițe pentru gustări	X	X	X	X	-
- furculițe/lingurițe și cuțite pentru desert și fructe	X	X	X	X	X

- tacâmuri pentru fructe de mare	x	x	-	-	-
- gălețușă cu clește pentru cuburi de gheață	x	x	-	-	-
- capace pentru ochiuri	-	-	x	-	-
- shackere	x	x	-	-	-
- foarfece pentru struguri	x	-	-	-	-
- paletă pentru tort	x	x	x	x	x
- frapiere pentru șampanie	x	x	-	-	-
Dotarea cu inventar de servire se va face in funcție de specificul unității, de sortimentele de preparate și băuturi servite					
<b>7. Alte criterii :</b>					
Servirea se efectuează prin:					
- ospătari	x	x	-	-	-
- vânzători sau autoservire	-	-	x	x	x
- personalul va fi în permanență curat, cu părul strâns, îmbrăcăminte curată, pantofii lustruiți și fără bijuterii în exces	x	x	x	x	x
- ospătarii trebuie să cunoască cel puțin o limbă străină, iar formația de lucru va fi astfel stabilită încât într-un singur schimb să se asigure cunoașterea a cel puțin 2 - 3 limbi de circulație internațională (%)	80	70	-	-	50
Echipamente/uniforme pentru personal	x	x	x	x	x
- portar-ușier	x	-	-	-	-
- garderobier	x	-	-	-	-
Ecuson cu numele și funcția personalului cu atribuții de servire	x	x	x	x	x
- efectuarea zilnică sau ori de câte ori este nevoie a curățeniei în spațiile de servire, producție, depozitare și la grupurile sociale pentru consumatori și personal	x	x	x	x	x
- spațiile de producție vor fi astfel realizate și ventilate încât să nu pătrundă mirosul din	-	-	x	x	x

bucătărie în sălile de servire și în spațiile de cazare					
- organizarea de banchete sau mese festive	X	X	X	-	-
- comenzi pentru închirieri de taximetre	X	X	-	-	-
- la solicitare se rezervă locuri la mese	X	X	-	-	-
- asigurarea pazei pentru autovehiculele parcate	X	X	-	-	-
- plata serviciilor să poată fi efectuată și prin mijloace electronice de plată (carduri)	X	X	X	X	-





**FIȘA**  
**privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare pe categorii**  
**și tipuri de camere**

Tipul de unitate \_\_\_\_\_

Denumirea unității \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

Categoria de clasificare	Structura spațiilor de cazare conform pct. _____, alin. _____ din Normele metodologice			
	Tip camere	Nr. camere	Nr. locuri	Nr.de ordine al spațiilor de cazare
_____ stele/flori	Cameră cu 1 loc			
	Cameră cu 2 locuri			
	Cameră cu 3 locuri			
	Cameră cu 4 locuri			
	Suită			
	Garsonieră			
	Apartament			
	Cameră cu ..... locuri			
<b>1) Total categoria _____ stele/flori</b>				
_____ stele/flori	Cameră cu 1 loc			
	Cameră cu 2 locuri			
	Cameră cu 3 locuri			
	Cameră cu 4 locuri			
	Suită			
	Garsonieră			
	Apartament			
	Cameră cu ..... locuri			
<b>2) Total categoria _____ stele/flori(2)</b>				
<b>Total general 1)+2)</b>				

Operator economic \_\_\_\_\_  
 (denumirea)

Numele și prenumele \_\_\_\_\_  
 (reprezentant legal)

Data \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_

Ștampila

# CERERE

## de modificare a Fișei privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare pe categorii și tipuri de camere

Subsemnatul \_\_\_\_\_, C.N.P. \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_,

act de identitate \_\_\_\_\_ seria \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ în calitate de \_\_\_\_\_, al \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(denumirea operatorului economic care desfășoară activitate de cazare și/sau alimentație publică)

cu sediul social în localitatea \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_

bl. \_\_\_\_\_ sc. \_\_\_\_\_ et. \_\_\_\_\_ ap. \_\_\_\_\_ județ/sector \_\_\_\_\_, solicit modificarea FIȘEI privind

încadrarea nominală a spațiilor de cazare pe categorii și tipuri de camere, pentru imobilul situat în localitatea

\_\_\_\_\_ str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ județ/sector \_\_\_\_\_,

având Certificatul de clasificare nr. \_\_\_\_\_, eliberat în data de \_\_\_\_\_, după cum urmează:

Categoria de clasificare	Structura spațiilor de cazare			
	Tip camere	Nr. camere	Nr. locuri	Nr.de ordine al spațiilor de cazare
_____ stele/flori	Cameră cu 1 loc			
	Cameră cu 2 locuri			
	Cameră cu 3 locuri			
	Cameră cu 4 locuri			
	Suită			
	Garsonieră			
	Apartament			
	Cameră cu ..... locuri			
<b>1) Total categoria _____ stele/flori</b>				
_____ stele/flori	Cameră cu 1 loc			
	Cameră cu 2 locuri			
	Cameră cu 3 locuri			
	Cameră cu 4 locuri			
	Suită			
	Garsonieră			
	Apartament			
	Cameră cu ..... locuri			
<b>2) Total categoria _____ stele/flori(2)</b>				
<b>Total general 1)+2)</b>				

Cunoscând prevederile art. 292 din Codul Penal privind falsul în declarații, **DECLAR PE PROPRIA RĂSPUNDERE** că am luat la cunoștință de prevederile Hotărârii Guvernului nr. 1267/2010 privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licențelor și brevetelor de turism, precum și ale Normelor metodologice de aplicare a acestora și că sunt îndeplinite în totalitate condițiile și criteriile prevăzute în anexele Normelor metodologice mai sus-menționate, pe care certific că la îndeplinesc și mă oblig să le respect pe toată durata funcționării structurii/structurilor de primire turistice nominalizate mai jos, pentru tipul și categoria de clasificare declarate și pentru structura spațiilor menționate în fișa privind încadrarea spațiilor de cazare și/sau alimentație publică.

Anexez prezentei, Fișa privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare pe categorii și tipuri de camera (în original) și copia Certificatului de clasificare.

Numele și prenumele \_\_\_\_\_

(reprezentant legal)

Data \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_

Ștampila \_\_\_\_\_

**FIȘA**  
**privind încadrarea și organizarea spațiilor în structurile de primire**  
**turistice cu funcțiuni de alimentație publică**

Structura de primire turistică de alimentație publică

Tipul \_\_\_\_\_ (conform pct. ..., alin. ... din Normele metodologice)

Denumirea \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

Profilul \_\_\_\_\_

Total suprafață comercială (mp) \_\_\_\_\_

(suprafața spațiilor de servire)

Amplasarea unității \_\_\_\_\_

Capacitatea totală a unității \_\_\_\_\_ locuri

Nr. crt.	Tipul de unitate	Categoria	Nr. locuri total	din care:				Alte mențiuni Nr. saloane
				Saloane	Terasă acoperită	Terasă neacoperită	Grădină de vară	

Operator economic \_\_\_\_\_  
(denumirea)

Numele și prenumele \_\_\_\_\_  
(reprezentant legal)

Data \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_

Ștampila

**CERERE**  
**de modificare a Fișei privind încadrarea și organizarea spațiilor în**  
**structurile de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică**

Subsemnatul \_\_\_\_\_, C.N.P. \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_,  
act de identitate \_\_\_\_\_ seria \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ în calitate de \_\_\_\_\_, al

\_\_\_\_\_  
(denumirea operatorului economic care desfășoară activitate de cazare și/sau alimentație publică)  
cu sediul social în localitatea \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_  
bl. \_\_\_\_\_ sc. \_\_\_\_\_ et. \_\_\_\_\_ ap. \_\_\_\_\_ județ/sector \_\_\_\_\_, solicit modificarea FIȘEI privind  
încadrarea și organizarea spațiilor în structurile de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică, pentru  
imobilul situat în localitatea \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_  
județ/sector \_\_\_\_\_, având Certificatul de clasificare nr. \_\_\_\_\_, eliberat în data de \_\_\_\_\_,  
după cum urmează:

Nr. crt.	Tipul de unitate	Categoria	Nr. locuri Total	din care:				Alte mențiuni Nr. saloane
				Saloane	Terasă acoperită	Terasă neacoperită	Grădină de vară	

**Cunoscând prevederile art. 292 din Codul Penal privind falsul în declarații, DECLAR PE PROPRIA RĂSPUNDERE că am luat la cunoștință de prevederile Hotărârii Guvernului nr. 1267/2010 privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licențelor și brevetelor de turism, precum și ale Normelor metodologice de aplicare a acestora și că sunt îndeplinite în totalitate condițiile și criteriile prevăzute în anexele Normelor metodologice mai sus-menționate, pe care certific că la îndeplinesc și mă oblig să le respect pe toată durata funcționării structurii/structurilor de primire turistice nominalizate mai jos, pentru tipul și categoria de clasificare declarate și pentru structura spațiilor menționate în fișa privind încadrarea spațiilor de cazare și/sau alimentație publică.**

Anexez prezentei Fișa privind încadrarea și organizarea spațiilor în structurile de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică, (în original) și copia Certificatului de clasificare.

Numele și prenumele \_\_\_\_\_  
(reprezentant legal)

Data \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_

Ștampila



**Criterii obligatorii**  
**privind încadrarea cu personal, pregătirea profesională în structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare și**  
**alimentație publică**

I. Persoana care asigură conducerea operativă a structurii de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică trebuie să fie angajată cu contract individual de muncă, înregistrat în registrul de evidență a angajaților, cu excepția cazurilor în care conducerea operativă este asigurată de unul dintre asociați sau acționari care deține documentele de calificare conform punctului 1 din tabelul de mai jos.

Criterii obligatorii	Hoteluri, moteluri					Cabane, campinguri				Restaurante si baruri					Baruri de noapte	
	stele					stele				stele					stele	
	5	4	3	2	1	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4
1. Persoana care asigură conducerea operativă a structurii de primire turistice trebuie să dețină <sup>*)</sup> : certificat de absolvire a unui curs de formare managerială în domeniu, organizat de un furnizor de formare profesională autorizat / diplomă de licență sau masterat privind absolvirea cursurilor universitare în domeniul turismului/brevet de turism, specific funcției.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-
2. Cel puțin o persoana din conducerea operativa a unei structuri de primire turistice trebuie sa faca dovada absolvirii	x	x	x	-	-	x	x	-	-	x	x	x	-	-	-	-

a unui program de pregătire în domeniul calitatii serviciilor turistice, realizat de un furnizor de formare profesională autorizat, cu activitate reprezentativă în acest sector (care să poată face dovada unor preocupări în domeniul calitatii serviciilor turistice cel puțin în ultimii 3 ani).																	
*)Campingurile și satele de vacanță cu o capacitate de cazare sub 100 de locuri, precum și unitățile de alimentație sub 50 de locuri la mese, se exceptează																	
3. Personalul din recepție trebuie să fie calificat <sup>**</sup> ) în proporție de...%	100	90	80	50	50	100	50	50	50	-	-	-	-	-	-	-	-
***)Cu certificat de calificare obținut conform prevederilor legale																	
4. Personalul secțiilor de producție și servire trebuie să fie calificat în proporție de cel puțin...%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90	80	60	40	40	80	60	
5. Șef de recepție la unitățile cu mai mult de 50 de camere	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Guvernantă la unitățile cu mai mult de 50 de camere	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Șef de sală la unitățile cu peste 100 de locuri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-
8. Somelier	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-
9. Barman preparator	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	X	X
10. Bucătar <sup>***</sup> )	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	X	-	-	-
11. Bucătar specialist sau maestru în arta culinară <sup>***</sup> )	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-



***) Se exceptează barurile																
12.Cursuri de perfecționare pentru întreg personalul, efectuate la un interval de maximum 3 ani de la obținerea calificării sau de la absolvirea altor cursuri de perfecționare de scurtă durată	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Criteria obligatorii privind eliberarea licenței de turism pentru agenția de turism de tip touroperatoare sau detailistă și a anexei licenței de turism pentru filiala/sucursala/sediul secundar/reprezentanța<sup>\*)</sup> acesteia

Criterii obligatorii	Agenții de turism	
	TOUROPERATOARE	DETAILISTE
Starea clădirii să fie bună și salubră	X	X
Amplasarea agenției de turism în clădire <sup>1</sup> : la demisol, parter, mezanin sau la etajul I, ușor accesibilă	X	X
Suprafața agenției de turism sa fie de minimum <sup>**</sup> :	16 m2	10m2
Grup sanitar propriu pentru personal sau cu acces facil	X	X
Personal calificat ca agent de turism care deține certificat de absolvire a unui curs de specialitate organizat de către un furnizor de formare profesională autorizat sau documente legale care atestă dobândirea experienței profesionale corespunzătoare în domeniu, de minim 3 ani	X	X
Asigurarea cu ghizi posesori ai atestatului de ghid de turism <sup>***</sup>	X	X

Polița de asigurare de garantare a plății cheltuielilor de repatriere a turiștilor și/sau rambursarea sumelor achitate de turiști pentru achiziționarea serviciilor/pachetelor turistice, în cazul neexecutării integrale sau parțiale a serviciilor/pachetelor turistice	X	X
Firma cu denumirea agenției de turism iar în cazul amplasării acesteia în imobile cu spații de locuit/activități economice, aplicarea unui autocolant sau a unei plăcuțe la intrarea în imobil cu denumirea agenției de turism	X	X
Mobilier adecvat activității desfășurate	X	X
Mijloace de comunicație: computer, fax, telefon, acces internet	X	X
Afișarea pe site-urile agențiilor de turism a datelor de identificare, conform prevederilor Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, republicată, cu completările și modificările ulterioare, a numărului brevetului de turism aparținând persoanei care asigură conducerea operativă a agenției, a numărului licenței de turism eliberată agenției, a numărului și termenului de valabilitate ale poliței de asigurare	X	X
Suprafața comercială să fie folosită în exclusivitate pentru activitatea de turism <sup>2</sup>	X	X

<p>Persoana care asigură conducerea operativă a agentiei de turism sau a filialei/sucursalei/sediului secundar/reprezentanței a acesteia trebuie să fie angajată cu contract individual de muncă, înregistrat în registrul de evidență a salariaților**** și să dețină cel puțin unul dintre următoarele documente<sup>3</sup>: certificat de absolvire a unui curs de formare managerială in domeniu, organizat de un furnizor de formare profesionala autorizat, diploma de licenta/masterat/doctorat privind absolvirea de cursuri universitare/postuniversitare in domeniul turismului, brevet de turism specific functiei.</p>	<p>X</p>	<p>X</p>
---	----------	----------

-----

\*) Doar operatorul economic care deține agenție de turism touroperatoare poate înființa sediul secundar/reprezentanță touroperatoare.

1) Pot fi acceptate si alte amplasamente, daca sunt situate in cladiri cu destinatie publica. Agentia de turism touroperatoare care nu are activitate de vanzare directa catre turisti poate functiona si la alte niveluri ale cladirii. Se exceptează de la această prevedere agențiile de turism care desfășoară activitatea doar sub formă electronică prin intermediul site-urilor sau on-line

\*\*) Se exceptează agențiile de turism care desfășoară activitatea doar sub formă electronică prin intermediul site-urilor sau on-line

\*\*\*) Se aplică în cazul desfășurării de către agenția de turism a programelor turistice.

\*\*\*\*) Cu excepția situațiilor în care conducerea este asigurată de unul din acționari sau asociați care deține documentele de calificare (certificat de absolvire a unui curs de formare managerială în domeniu, organizat de un furnizor de formare profesionala autorizat, diploma de licenta/masterat/doctorat privind absolvirea de cursuri universitare/postuniversitare in domeniul turismului, brevet de turism specific functiei)

2) Pot fi acceptate, în măsura în care spațiul permite, și alte activități, cum sunt: schimb valutar, xerox, vânzări de suveniruri, ilustrate, cărți de turism, ghiduri, harti.

3) Cu excepțiile prevăzute de art. 25 din normele metodologice.